

CẨM NANG

THẺ TÍN DỤNG/THẺ GHI NỢ KHCN

I. THẺ TÍN DỤNG KHCN

1. Định nghĩa: Thẻ tín dụng quốc tế ngân hàng Phương Đông (OCB) là sản phẩm thẻ thanh toán thay thế tiền mặt do OCB phát hành. Với tính năng “chi tiêu trước, trả tiền sau” thẻ tín dụng quốc tế OCB là giải pháp tài chính thông minh cho mọi người tiêu dùng.

2. Đặc điểm:

OCB'S MASTERCARD				
	Thẻ Tín Dụng Chuẩn (Standard)	Thẻ Tín Dụng Vàng (Gold)	Thẻ Tín Dụng Bạch Kim (Platinum)	Thẻ tín dụng Quốc tế Selfie 4U (Standard)
				
Hạn Mức Tín Dụng	Dưới 50 triệu	Từ 50 đến 99 triệu	Trên 100 triệu	Không Giới Hạn
Phí Phát Hành	Miễn Phí			
Phí Cấp Lại	100,000 đồng	150,000 đồng	200,000 đồng	100,000 đồng
Hiệu Lực	3 năm			
Phí Thường Niên	Miễn phí suốt thời gian sử dụng thẻ			
Thời Gian Miễn Lãi	Lên Đến 55 ngày			
Quản Lý Chi Tiêu	Internet/Mobile Banking/ SMS Banking			
Ngày Sao Kê	Ngày 15 hàng tháng			

3. Biểu phí

	KH là CBNV OCB	KH Vãng lai
Phí Phát Hành	Miễn Phí	Miễn Phí
Lãi suất	Bằng giá vốn nội bộ + 2% 10.32%)	26%/năm (Ngoại lệ nhóm khách hàng có quan hệ tiết kiệm với OCB là 17%/Năm)
Phí rút tiền mặt	Miễn Phí	4% số tiền giao dịch; tối thiểu 100,000 VND
Phí cấp lại PIN	50,000 VND	50,000 VND
Số tiền thanh toán tối thiểu	5% tổng dư nợ, tối thiểu 100,000 VND	5% tổng dư nợ, tối thiểu 100,000 VND
Thời gian miễn lãi tối đa	55 ngày	55 ngày
Phí giao dịch ngoại tệ	2.95%	2.95%

1. Tính Năng

Tại ATM :

- Rút tiền
- Đổi Pin (Chỉ đổi được tại ATM của OCB)
- Truy Vấn Số Dư

Tại POS:

- Ứng Tiền
- Thanh Toán Hàng Hóa Dịch Vụ
- Thanh Toán Online:
- Thanh Toán Hàng Hóa Dịch Vụ Online

2. Kích hoạt thẻ

Chủ thẻ tiến hành kích hoạt thẻ theo cách sau:

- SMS: Soạn **OCB_KH_A_B** gửi **6089**

Với "A" là số CMND/Hộ chiếu; "B" là 6 số cuối của dãy số trên thẻ; "_" là 1 khoảng trống

Ví dụ: soạn tin OCB KH **023456789 456789** gửi **6089**

3. Cú pháp yêu cầu

Kiểm Tra Giao Dịch Online: **OCB_KIEM TRA_A_B**

Khóa Thẻ: **OCB_KHOA_A_B**

Mở Khóa Thẻ: **OCB_MO_A_B**

Ví dụ: Soạn tin **OCB MO 023456789 6789** gửi **6089**

4. Bảo Mật Thông Tin

Không nên	Nên
<p>Cung cấp thông tin cá nhân như số CMND, số thẻ, số tài khoản, địa chỉ email cho người khác.</p> <p>Tiết lộ/cung cấp tên đăng nhập (username), mật khẩu (Password), mã số PIN, số CVV/CVV2 và bất kỳ thông tin bảo mật dịch vụ nào cho bất cứ ai khác, ngay cả người thân, bạn bè, nhân viên hay tổng đài chăm sóc khách hàng của OCB.</p> <p>Sử dụng nhiều thiết bị để giao dịch hay truy cập qua các điểm wifi công cộng.</p> <p>Trả lời thư khi thấy có dấu hiệu lừa đảo.</p>	<p>Đăng ký sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư qua SMS của OCB để được thông báo lập tức về mọi biến động số dư của tài khoản. Đồng thời cần theo dõi thường xuyên các SMS nhận được từ OCB để sớm phát hiện các giao dịch bất thường.</p> <p>Thay đổi mật khẩu sử dụng dịch vụ thường xuyên (tối thiểu 1 lần/tháng hoặc ngay khi có nghi ngờ mật khẩu bị lộ).</p> <p>Nhớ lấy lại thẻ sau mỗi giao dịch tại cửa hàng.</p> <p>Khi phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường nào trong quá trình sử dụng sản phẩm/dịch vụ của OCB, Quý khách hàng cần đến điểm giao dịch gần nhất của OCB hoặc liên hệ Hotline (24/7) 1800 6678 để được hỗ trợ kiểm tra/ khóa chức năng giao dịch kịp thời nhằm ngăn chặn việc thất thoát tài sản.</p>

5. Thủ tục đóng thẻ

Chủ Thẻ đến Quầy Giao Dịch của OCB để tiến hành đóng thẻ khi không còn nhu cầu sử dụng thẻ tín dụng

6. Các kênh thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Thanh toán tiền mặt tại quầy giao dịch của OCB.

Sử dụng dịch vụ tự động trích nợ thanh toán định kỳ từ tài khoản thanh toán tại OCB.

Chuyển tiền thanh toán dư nợ thẻ tín dụng tại ATM từ thẻ ghi nợ.

Chuyển khoản thanh toán dư nợ từ dịch vụ chuyển tiền eBanking (Internet Banking...) từ OCB hoặc các ngân hàng khác.




Thanh toán chuyển tiền liên ngân hàng.

Lưu ý: Chủ thẻ phải thực hiện thanh toán số tiền tối thiểu trước ngày yêu cầu thanh toán. Chủ thẻ chỉ được xem là đã thanh toán khi OCB nhận báo có vào tài khoản thẻ tín dụng từ hệ thống OCB.

II. THẺ GHI NỢ KHCN

1. Định nghĩa: Thẻ ghi nợ là thẻ cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền và hạn mức thấu chi (nếu có) trên tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB).

2. Thẻ ghi nợ gồm 03 loại:

Thẻ Ghi Nợ Nội Địa	Thẻ Ghi Nợ Quốc Tế	Thẻ Ghi Nợ Đồng Thương Hiệu
		

3. Hạng thẻ : hạng Chuẩn và hạng Vàng.

4. Thời hạn sử dụng thẻ:

- Thẻ ghi nợ nội địa OCB: Không thời hạn.
- Thẻ ghi nợ quốc tế OCB: 3 năm.
- Thẻ ghi nợ đồng thương hiệu: không thời hạn.

5. Kích hoạt thẻ

- Để đảm bảo an toàn thông tin thẻ, OCB sẽ tiến hành khóa tạm thời thẻ của Chủ thẻ sau khi được phát hành. Giao dịch viên OCB sẽ tiến hành kích hoạt thẻ cho Chủ thẻ sau khi Chủ thẻ ký xác nhận đã nhận thẻ tại CN/PGD của OCB.

6. Nộp tiền vào tài khoản

- Nộp tiền mặt tại quầy giao dịch hoặc chuyển khoản ở tất cả các Ngân hàng tại Việt Nam.
- Chuyển tiền nhanh 24/7 tại ATM/Internet Banking/Mobile Banking của các Ngân hàng tại Việt Nam có tham gia dịch vụ do Napas cung cấp

7. Tính năng chung

STT	Tính năng
1	Giao dịch trong hệ thống OCB
1.1	Tại ATM
1.1.1	Rút tiền
1.1.2	Đổi PIN
1.1.3	Truy vấn số dư của thẻ
1.1.4	In liệt kê 05 giao dịch gần nhất
1.2	Tại POS
1.2.1	Rút tiền
1.2.2	Đổi PIN
1.2.3	Truy vấn số dư của thẻ

1.2.4	In liệt kê 05 giao dịch gần nhất
1.2.5	Chuyển khoản nội bộ
2	Giao dịch ngoài hệ thống OCB
2.1	Tại ATM
2.1.1	Rút tiền
2.1.2	Đổi PIN
2.1.3	Truy vấn số dư của thẻ
2.1.4	In liệt kê 05 giao dịch gần nhất
2.2.5	Chuyển khoản nội bộ
2.2	Tại Đơn vị chấp nhận Thẻ (sau đây gọi tắt là ĐVCNT)
2.2.1	Thanh toán hàng hoá dịch vụ
2.2.2	Thanh toán trên internet qua cổng SML (Ecom)

8. Tính năng riêng

8.1 Thẻ ghi nợ nội địa:

- Được sử dụng để giao dịch tại các máy ATM/POS, các website và các đơn vị chấp nhận thẻ có biểu tượng Napas trên toàn quốc.

- Biểu phí

STT	DANH MỤC PHÍ	MỨC PHÍ		ĐVT
		Thẻ Chuẩn	Thẻ Vàng	
1	Phí phát hành			
1.1	Thẻ cấp mới	Miễn phí		VND
1.2	Phí cấp lại thẻ (*)	50,000	100,000	VND
2	Phí thường niên	Miễn phí năm đầu; Từ năm thứ hai 50,000	Miễn phí năm đầu; Từ năm thứ hai 60,000	VND
3	Phí rút tiền mặt			
3.1	Thuộc hệ thống OCB	1,100		VND
3.2	Không thuộc hệ thống OCB	1,100 (3,300 đối với CBNV OCB)		VND
4	Phí cấp lại PIN	30,000		VND

8.2 Thẻ ghi nợ quốc tế OCB:

- Được sử dụng để giao dịch tại các máy ATM/POS, các website và các đơn vị chấp nhận thẻ có biểu tượng Mastercard trên toàn thế giới.

- Biểu Phí

STT	DANH MỤC PHÍ	MỨC PHÍ		ĐVT
		Thẻ Chuẩn	Thẻ Vàng	
1	Phí phát hành			
1.1	Thẻ cấp mới	Miễn phí		VND
1.2	Phí cấp lại thẻ (*)	100,000	150,000	VND
1.3	Thẻ hết hạn (gia hạn)	Miễn phí (chỉ áp dụng đối với CBNV)		VND
1.4	Phí thay đổi loại Thẻ (hạng thẻ)	100.000 (chỉ áp dụng đối với CBNV)		VND
2	Phí thường niên	Miễn phí năm đầu; Từ năm thứ hai 150.000	Miễn phí năm đầu; Từ năm thứ hai 200.000	VND
		Miễn Phí đối với CBNV		
3	Phí rút tiền mặt			
3.1	Thuộc hệ thống OCB	Miễn phí		VND
3.2	Không thuộc hệ thống OCB	3% số tiền giao dịch, tối thiểu 60,000		VND
4	Phí xử lý GD và phí chuyển đổi ngoại tệ	2,95%	2,8%	%
5	Phí cấp lại PIN	50,000		VND

Ghi chú:

- (*) Phí cấp lại thẻ chỉ áp dụng trong trường hợp thẻ hư hỏng, thất lạc... do lỗi khách hàng.

- Đối với giao dịch khác VND, hệ thống sẽ tạm phong tỏa khoản dự phòng biến động tỷ giá 1.2% trên số tiền giao dịch quy đổi VND khi chủ thẻ thực hiện giao dịch. Khoản dự phòng này sẽ được gỡ phong tỏa và số tiền ghi nợ thực tế sẽ được tính toán theo tỷ giá, mức phí hiện hành của ngày ghi nợ giao dịch.

8.3 Thẻ liên kết, đồng thương hiệu

- Là sản phẩm thẻ liên kết giữa OCB và các tổ chức (trường học, cơ quan, bệnh viện,...) trên cơ sở đồng thương hiệu, tích hợp thẻ thành viên/thẻ nhân viên/thẻ sinh viên vào thẻ Ngân hàng.

- Biểu phí và hạn mức tùy trường hợp.

9. Bảo Mật Thông Tin

Không nên	Nên
<p>Cung cấp thông tin cá nhân như số CMND, số thẻ, số tài khoản, địa chỉ email cho người khác.</p> <p>Tiết lộ/cung cấp tên đăng nhập (username), mật khẩu (Password), mã số PIN và bất kỳ thông tin bảo mật dịch vụ nào cho bất cứ ai khác, ngay cả người thân, bạn bè, nhân viên hay tổng đài chăm sóc khách hàng của OCB.</p> <p>Sử dụng nhiều thiết bị để giao dịch hay truy cập qua các điểm wifi công cộng.</p> <p>Trả lời thư khi thấy có dấu hiệu lừa đảo.</p>	<p>Đăng ký sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư qua SMS của OCB để được thông báo lập tức về mọi biến động số dư của tài khoản. Đồng thời cần theo dõi thường xuyên các SMS nhận được từ OCB để sớm phát hiện các giao dịch bất thường.</p> <p>Thay đổi mật khẩu sử dụng dịch vụ thường xuyên (tối thiểu 1 lần/tháng hoặc ngay khi có nghi ngờ mật khẩu bị lộ).</p> <p>Nhớ lấy lại thẻ sau mỗi giao dịch tại cửa hàng.</p> <p>Khi phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường nào trong quá trình sử dụng sản phẩm/dịch vụ của OCB, Quý khách hàng cần đến điểm giao dịch gần nhất của OCB hoặc liên hệ Hotline (24/7) 1800 6678 để được hỗ trợ kiểm tra/khóa chức năng giao dịch kịp thời nhằm ngăn chặn việc thất thoát tài sản.</p>

