

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “HOÀN TIỀN CHI TIÊU DU LỊCH VÀ ĂN UỐNG”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền chi tiêu du lịch và ăn uống”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** 15/10/2021 đến hết ngày 14/10/2022
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế OCB Doctor MasterCard Platinum.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng.
7. **Đối tượng được khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng quốc tế OCB Doctor MasterCard Platinum do OCB phát hành (“Chủ thẻ”)
 - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được tham gia chương trình này
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Hoàn 3% cho các giao dịch liên quan đến du lịch (vé máy bay, khách sạn), tối đa là 500.000 VND/tháng
 - Hoàn 2% cho các giao dịch liên quan đến ăn uống, tối đa là 500.000 VND/tháng
 - Chủ thẻ phải đạt mức tổng hoàn tối thiểu trong tháng là 50.000 VND để được hoàn tiền
 - Số tiền hoàn là bội số của 50.000 VND và được làm tròn xuống. (Ví dụ: số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ trong tháng 10 của Chủ thẻ là 347.000 VND thì số tiền thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 300.000 VND)
 - Số tiền hoàn không đủ điều kiện hoàn sẽ không được cộng dồn vào các tháng tiếp theo.
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 433.260.000 đồng** (Bốn trăm ba mươi ba triệu, hai trăm sáu mươi nghìn đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1. Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
 - 10.2. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế OCB Doctor MasterCard Platinum do OCB phát hành.
 - 10.3. Căn cứ vào tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong tháng, Chủ thẻ sẽ được hoàn tiền theo tỷ lệ như sau:
 - Hoàn 3% cho các giao dịch liên quan đến du lịch (vé máy bay, khách sạn), tối đa là 500.000 VND/tháng
 - Hoàn 2% cho các giao dịch liên quan đến ăn uống, tối đa là 500.000 VND/tháng

- Chủ thẻ phải đạt mức tổng hoàn tối thiểu trong tháng là 50.000 VND để được hoàn tiền.
- Số tiền hoàn là bội số của 50.000 VND và được làm tròn xuống. (Ví dụ: số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ trong tháng 10 của Chủ thẻ là 347.000 VND thì số tiền thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 300.000 VND)
- Số tiền hoàn không đủ điều kiện hoàn sẽ không được cộng dồn vào các tháng tiếp theo.

10.4. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- + Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này;
- + Giao dịch phát sinh trong khoảng thời gian triển khai chương trình và giao dịch này phải được ghi nhận thành công trên tài khoản thẻ tối đa 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình và không bị hoàn/hủy vô hiệu;
- + Giao dịch được thực hiện thuộc mã danh mục (MCC) được quy định cụ thể như sau:

Danh mục	Mã danh mục (MCC)
Vé máy bay	3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3071, 3072, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3094, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3102, 3103, 3106, 3110, 3111, 3112, 3115, 3117, 3118, 3125, 3126, 3127, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3135, 3136, 3137, 3138, 3143, 3144, 3145, 3146, 3148, 3151, 3154, 3156, 3159, 3161, 3164, 3165, 3167, 3170, 3171, 3172, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3190, 3191, 3192, 3193, 3196, 3197, 3200, 3203, 3204, 3206, 3211, 3212, 3213, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3226, 3228, 3229, 3231, 3233, 3234, 3235, 3236, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3245, 3246, 3247, 3248, 3251, 3252, 3253, 3254, 3256, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3266, 3267, 3280, 3282, 3284, 3285, 3286, 3287, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 4511 4722 (chỉ chấp nhận khi thanh toán tại agoda.com hoặc chudu24.com)
Khách sạn	3505, 3511, 3517, 3518, 3519, 3522, 3523, 3525, 3526, 3529, 3530, 3533, 3536, 3537, 3538, 3539, 3541, 3542,

	3544, 3546, 3547, 3548, 3551, 3552, 3555, 3557, 3558, 3564, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3572, 3573, 3575, 3577, 3579, 3580, 3581, 3582, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3590, 3591, 3592, 3593, 3597, 3598, 3599, 3602, 3603, 3605, 3606, 3610, 3612, 3616, 3622, 3623, 3624, 3625, 3628, 3629, 3633, 3635, 3636, 3641, 3646, 3647, 3648, 3649, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3661, 3662, 3663, 3666, 3667, 3669, 3673, 3674, 3675, 3676, 3678, 3679, 3682, 3687, 3688, 3692, 3697, 3698, 3702, 3704, 3708, 3712, 3713, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3723, 3724, 3727, 3728, 3730, 3731, 3732, 3734, 3737, 3739, 3741, 3743, 3744, 3745, 3746, 3749, 3750, 3752, 3758, 3760, 3761, 3762, 3764, 3766, 3767, 3768, 3769, 3771, 3773, 3774, 3778, 3779, 3781, 3782, 3784, 3785, 3786, 3788, 3790, 3792, 3793, 3794, 3795, 3796, 3799, 3801, 3802, 3813, 3814, 3817, 3830, 3832, 7011, 3521, 3531, 3532, 3554, 3556, 3560, 3571, 3576, 3589, 3600, 3601, 3607, 3725, 3733, 3738, 3747, 3753, 3756, 3763, 3775, 3776, 3777, 3780, 3783, 3787, 3789, 3797, 3798, 3810, 3823, 3563, 3700, 3709 4722 (chỉ chấp nhận khi thanh toán tại agoda.com hoặc chudu24.com)
Ăn uống	5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5811, 5812, 5813, 5814, 5921

- 10.5. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.
- 10.6. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong trường hợp giao dịch hợp lệ bị hoàn, hủy, vô hiệu. Nếu số tiền hoàn của các giao dịch bị hủy bỏ lớn hơn số tiền hoàn tích lũy hiện có thì số tiền hoàn tích lũy sẽ được cần trừ vào số tiền hoàn của các Giao dịch hợp lệ phát sinh trong tháng tiếp theo.
- 10.7. OCB có quyền từ chối hoàn tiền hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.8. Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- + Giao dịch không hợp lệ;
 - + OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - + Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho KH;

- + Chủ thẻ vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.
- 10.9. Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi ngờ là các giao dịch không hợp lệ, lạm dụng, gian lận để được hưởng chương trình khuyến mại, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày OCB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chứng từ. Trường hợp Khách hàng không cung cấp trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định các giao dịch thanh toán của Khách hàng là không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
 - 10.10. Tổng ngân sách chương trình là 433.260.000 đồng. Nếu trong tháng trả thưởng có trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
 - Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - Trường hợp có nhiều KH có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn Khách hàng đạt tổng giá trị đó sớm nhất
 - 10.11. OCB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ, sửa đổi thể lệ chương trình này khi có sự thay đổi đối với quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào để phù hợp với quy định của Pháp luật.
 - 10.12. Trong trường hợp Khách hàng khiếu nại về các giao dịch không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được chứng từ chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
 - 10.13. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
 - 10.14. Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.