

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MUA ONLINE: NHẬN HÀNG NGAY, TIỀN HOÀN TAY

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Mua online: Nhận hàng ngay, tiền hoàn tay”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **23/07/2021** đến hết ngày **31/12/2021**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thanh toán trực tuyến bằng thẻ tín dụng quốc tế OCB MasterCard
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng
7. **Đối tượng được khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB MasterCard
 - Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được tham gia chương trình này.
 - Đăng ký tham gia chương trình theo hình thức nhấn tin theo cú pháp **OCB_MC03_6 số cuối thẻ tín dụng quốc tế MasterCard** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).
8. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - Hoàn tiền 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến tại: Agoda, Traveloka, Ivivu, Shopee, Tiki, Lazada, Sendo, Grab, Now, Foody, Baemin, Momo, Zalopay
 - Hoàn tiền 0.5% cho các giao dịch trực tuyến còn lại.
 - Mỗi khách hàng được hoàn tối đa 700.000 VND/tháng.
 - Số tiền được hoàn là bội số của 10.000 VND và được làm tròn xuống (Ví dụ: số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ trong tháng 7 của Chủ thẻ là 347.000 VND thì số tiền thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 340.000 VND)
9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** **1.232.400.000 đồng** (Một tỷ hai trăm ba mươi hai triệu bốn trăm ngàn đồng).
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế OCB MasterCard thỏa các điều kiện sau được xem là đăng ký thành công:
 - Đăng ký tham gia chương trình theo hình thức nhấn tin theo cú pháp **OCB_MC03_6 số cuối thẻ tín dụng quốc tế MasterCard** (trong đó ký hiệu _ là 1 khoảng trắng) đến tổng đài **6067** bằng số điện thoại chủ thẻ đã đăng ký trên hệ thống với OCB (Phí 1.000 VND/ tin nhắn).

- Nhận được tin nhắn phản hồi từ OCB xác nhận đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công đến số điện thoại mà chủ thẻ đã đăng ký
- 10.2. Căn cứ vào tổng giá trị giao dịch hợp lệ trong tháng, Chủ thẻ sẽ được hoàn tiền theo tỷ lệ như sau:
- Hoàn tiền 3% cho giao dịch thanh toán trực tuyến tại: Agoda, Traveloka, Ivivu, Shopee, Tiki, Lazada, Sendo, Grab, Now, Foody, Baemin, Momo, Zalopay
 - Hoàn tiền 0.5% cho các giao dịch trực tuyến còn lại.
- 10.3. Số tiền hoàn tối đa là 700.000 VND/tháng và là bội số của 10.000 VND và được làm tròn xuống (Ví dụ: số tiền hoàn quy đổi theo tỷ lệ trong tháng 7 của Chủ thẻ là 347.000 VND thì số tiền thực nhận vào tài khoản thẻ sẽ là 340.000 VND)
- 10.4. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- Giao dịch thanh toán trực tuyến.
 - Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này
 - Giao dịch phải được ghi nhận thành công trên tài khoản thẻ sau thời điểm đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công và tối đa không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
 - Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) Rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) phí và lãi; (4) nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch thanh toán hóa đơn; (7) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (8) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (9) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (10) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (11) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); (12) giao dịch thanh toán bảo hiểm; (13) giao dịch liên quan đến du lịch (vé máy bay, khách sạn), giao dịch chi tiêu ngoại tệ bằng thẻ OCB MasterCard Lifestyle; (14) giao dịch liên quan đến mua sắm đồ công nghệ, ẩm thực bằng thẻ OCB MasterCard Platinum phát hành/gia hạn từ ngày 14/01/2021; (15) giao dịch thanh toán vé máy bay Bamboo bằng thẻ OCB MasterCard Bamboo và (16) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ
 - Không bị hoàn, hủy, vô hiệu
- 10.5. Tỷ lệ hoàn tiền và danh mục hoàn tiền sẽ do OCB quy định từng thời điểm và được thông báo đến khách hàng và cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định; danh mục hoàn tiền được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT), OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm

chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với TCTQT hoặc trong trường hợp có sự điều chỉnh thay đổi mà TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ không thông báo với OCB.

- 10.6. OCB sẽ hủy bỏ số tiền hoàn trong các trường hợp sau:
- OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình
 - Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho KH
 - Chủ thẻ vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng OCB
- 10.7. Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng được xét hưởng ưu đãi theo chương trình khuyến mại này mà OCB nghi ngờ là các giao dịch không hợp lệ, lạm dụng, gian lận để được hưởng chương trình khuyến mại, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày OCB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chứng từ. Trường hợp Khách hàng không cung cấp trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định các giao dịch thanh toán của Khách hàng là không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- 10.8. OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số tiền mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- 10.9. OCB sẽ hoàn tiền cho khách hàng vào tài khoản thẻ chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- 10.10. Tổng ngân sách chương trình là 1.232.400.000 đồng. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên:
- Tổng giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất.
 - Trường hợp có nhiều KH có cùng tổng giá trị giao dịch hợp lệ, lựa chọn Khách hàng đạt tổng giá trị đó sớm nhất
- 10.11. OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>.
- 10.12. OCB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ, sửa đổi thẻ lệ chương trình này khi có sự thay đổi đối với quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào để phù hợp với quy định của Pháp luật.
- 10.13. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- 10.14. Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ.
 - 10.15. Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.
- 11.** Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác).

Ngân hàng TMCP Phương Đông cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành