

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “HOÀN TIỀN LÊN ĐẾN 1 TRIỆU ĐỒNG KHI CHI TIÊU QUA THẺ TÍN DỤNG OCB”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn tiền lên đến 1 triệu đồng khi chi tiêu qua thẻ tín dụng OCB”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/04/2021** đến hết ngày **14/07/2021**
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng.
7. **Đối tượng được khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính sở hữu thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành (“Chủ thẻ”).
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Mức vượt trên ngưỡng chi tiêu tối thiểu	Giá trị hoàn lại
5 triệu – 10 triệu đồng	100.000 đồng
Trên 10 triệu – 20 triệu đồng	500.000 đồng
Trên 20 triệu đồng	1.000.000 đồng

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 330.000.000 đồng** (Ba trăm ba mươi triệu đồng)
10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 10.1. Chương trình áp dụng cho Chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành và nhận được thông báo của OCB thông qua hình thức tin nhắn/email Chủ thẻ đã đăng ký với OCB.
 - 10.2. Ngưỡng chi tiêu tối thiểu Chủ thẻ phải đạt được trong thời gian triển khai chương trình được xác định bằng tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thanh toán hàng hóa/dịch vụ của Chủ thẻ đã đạt được trước đó trong ba tháng 09, tháng 10, tháng 11 năm 2020.
 - 10.3. Ngưỡng chi tiêu tối thiểu sẽ được OCB làm tròn xuống đến đơn vị hàng trăm ngàn.
Ví dụ: tổng chi tiêu tháng 9, 10, 11 là 9.940.000 đồng làm tròn thành 9.900.000 đồng
 - 10.4. Mức vượt trên ngưỡng chi tiêu tối thiểu được xác định bằng tổng giao dịch hợp lệ trong thời gian triển khai chương trình trừ cho ngưỡng chi tiêu tối thiểu được OCB quy định cho từng khách hàng.
 - 10.5. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
 - + Giao dịch cho mục đích chi tiêu cá nhân được thực hiện bởi chủ thẻ chính và thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính này;

- + Được ghi nhận thành công trên tài khoản thẻ trong khoảng thời gian triển khai chương trình và không bị hoàn/hủy vô hiệu trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình;
 - + Giao dịch không thuộc các giao dịch sau: (1) Rút tiền mặt; (2) chuyển khoản; (3) phí và lãi; (4) nạp tiền vào ví điện tử; (5) giao dịch trả góp phát sinh hàng tháng; (6) giao dịch thanh toán hóa đơn; (7) giao dịch chuyển tiền trên các trang thương mại điện tử; (8) giao dịch liên quan đến lệnh chuyển tiền, séc du lịch, game, đánh cược, xổ số, cờ bạc; (9) giao dịch chuyển đổi ngoại tệ; (10) giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại hối; (11) giao dịch liên quan đến quảng cáo (Facebook, Google...); và (12) các giao dịch khác do OCB quy định từng thời kỳ.
- 10.6. Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
- + OCB nghi ngờ chủ thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - + Thẻ bị đóng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi OCB hoàn tiền cho KH;
 - + Chủ thẻ vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng cá nhân OCB.
- 10.7. OCB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- 10.8. Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà OCB nghi ngờ là các giao dịch không hợp lệ, lạm dụng, gian lận để được hưởng chương trình khuyến mại, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch để OCB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày OCB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chứng từ. Trường hợp Khách hàng không cung cấp trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định các giao dịch thanh toán của Khách hàng là không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- 10.9. Tổng ngân sách chương trình là 330.000.000 đồng. Nếu trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết: (1) Tổng giá trị chi tiêu vượt ngưỡng chi tiêu tối thiểu cao nhất, sau đó đến (2) thời gian đạt mốc nhận thưởng nhanh nhất.
- 10.10. OCB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ, sửa đổi thể lệ chương trình này khi có sự thay đổi đối với quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào để phù hợp với quy định của Pháp luật.
- 10.11. Trong trường hợp Khách hàng khiếu nại về các giao dịch không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được chứng từ chứng minh giao dịch, OCB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- 10.12. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ thẻ. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.

- 10.13. Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thể.