

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG OCB DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Áp dụng từ ngày 12/11/2020)

Nội dung các Điều kiện và điều khoản của Bản Điều khoản và Điều kiện về sử dụng Thẻ tín dụng cùng với Giấy Đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng mà Khách hàng đã đăng ký tạo thành bản hợp đồng mở và sử dụng Thẻ tín dụng giữa Ngân hàng TMCP Phương Đông và Khách hàng.

Bằng việc ký vào Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành Thẻ tín dụng, Ngân hàng TMCP Phương Đông và Khách hàng cam kết tuân thủ các Điều khoản và điều kiện về mở và sử dụng Thẻ tín dụng trong Bản Điều Khoản & Điều kiện này.

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

1.1. Định nghĩa: Các từ ngữ sử dụng trong Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ này được hiểu như sau:

1.1.1. “Điều khoản, điều kiện”: được hiểu là Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng tại OCB (áp dụng cho Khách hàng cá nhân).

1.1.2. “Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng”: bao gồm Giấy Đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng tại OCB, Điều khoản, điều kiện và các văn bản sửa đổi bổ sung trong từng thời kỳ.

1.1.3. “OCB”: là Ngân hàng TMCP Phương Đông, là tổ chức tín dụng thực hiện phát hành và thanh toán Thẻ tín dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và TCTQT.

1.1.4. “Chủ Thẻ”: là cá nhân được OCB cung cấp Thẻ để sử dụng theo Hạn mức tín dụng được cấp, có tên và chữ ký trên Thẻ. Chủ thẻ bao gồm Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ (nếu có).

Chủ thẻ chính là cá nhân đứng tên ký hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ với OCB và có nghĩa vụ thực hiện hợp đồng này.

Chủ Thẻ phụ là cá nhân được chủ thẻ chính cho phép sử dụng Thẻ và Chủ thẻ chính cam kết bằng văn bản thực hiện toàn bộ các nghĩa vụ phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.

1.1.5. “Thẻ/Thẻ tín dụng”: trong phạm vi Điều khoản, điều kiện này được hiểu là tất cả các loại Thẻ tín dụng do OCB phát hành.

1.1.6. “Thẻ liên kết”: là một loại Thẻ do OCB phát hành trên cơ sở thỏa thuận hợp tác giữa OCB và Đối tác trong từng thời kỳ.

1.1.7. “Tài khoản”: là tài khoản của chủ Thẻ do OCB mở và quản lý việc sử dụng hạn mức tín dụng. (Các) Chủ thẻ phụ sử dụng chung một tài khoản với Chủ thẻ chính.

1.1.8. “Giao dịch thẻ”: là giao dịch trong đó Chủ thẻ sử dụng Thẻ để gửi, rút tiền mặt, chuyển khoản, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hoặc sử dụng các dịch vụ được phép khác do OCB hoặc các tổ chức thanh toán Thẻ khác cung ứng.

- 1.1.9. “Mã số xác định chủ Thẻ”:** là mã số cá nhân của Chủ thẻ và được sử dụng trong một số loại hình giao dịch Thẻ để chứng thực Chủ thẻ. Mã số này là do Chủ thẻ chịu trách nhiệm bảo mật. Trong giao dịch điện tử với OCB, mã số xác định mã PIN được coi là chữ ký điện tử của Chủ Thẻ.
- 1.1.10. “Thời hạn hiệu lực thẻ”:** là thời hạn Chủ thẻ được phép sử dụng Thẻ.
- 1.1.11. “Ngày hết hạn thẻ”:** là ngày cuối cùng của tháng hết thời hạn hiệu lực Thẻ được in trên Thẻ.
- 1.1.12. “Ngày chuyển nợ quá hạn”:** là ngày liền kề sau ngày đến hạn thanh toán mà Chủ thẻ chưa thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn mức trả nợ tối thiểu.
- 1.1.13. “Tổ chức Thẻ Quốc tế”:** là tổ chức được thành lập ở nước ngoài theo quy định của pháp luật nước ngoài, có thỏa thuận với OCB và các bên liên quan khác để hợp tác phát hành và thanh toán Thẻ có mã tổ chức phát hành Thẻ do tổ chức Thẻ quốc tế cấp phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam và cam kết Quốc tế.
- 1.1.14. “Hạn mức tín dụng”:** là giá trị Tín dụng tối đa mà chủ thẻ được OCB cho phép sử dụng trong một chu kỳ Tín dụng.
- 1.1.15. “Chu kỳ tín dụng”:** là khoản thời gian kể từ khi Chủ thẻ bắt đầu sử dụng Hạn mức tín dụng cho đến khi Chủ thẻ hoàn trả lại toàn bộ dư nợ để khôi phục lại toàn bộ Hạn mức tín dụng.
- 1.1.16. “Kỳ sao kê”:** là khoản thời gian OCB lập sao kê, được tính từ Ngày sau Ngày sao kê của kỳ liền trước tới hết ngày sao kê của kỳ hiện tại.
- 1.1.17. “Sao kê”:** là bảng kê liệt kê chi tiết các phát sinh trong Kỳ sao kê (các khoản thanh toán, rút tiền mặt cùng phí và lãi phát sinh, các khoản trả nợ), dư nợ cuối kỳ, mức trả nợ tối thiểu, ngày đến hạn thanh toán và các thông tin khác. Sao kê được gửi cho Chủ thẻ hàng tháng sau Ngày sao kê để làm căn cứ trả nợ. Hình thức gửi sao kê cho Khách hàng cụ thể phụ thuộc đăng ký của Khách hàng và quy định từng thời kỳ của OCB.
- 1.1.18. “Ngày sao kê”:** là ngày OCB lập sao kê và do OCB quy định.
- 1.1.19. “Ngày đến hạn thanh toán”:** là ngày cuối cùng mà Chủ thẻ phải thanh toán cho OCB các khoản chi tiêu cùng phí và lãi phát sinh trong Kỳ sao kê theo quy định của OCB.
- 1.1.20. “Mức trả nợ tối thiểu”:** là khoản tiền tối thiểu Chủ thẻ phải thanh toán cho OCB trong mỗi Kỳ sao kê theo quy định của OCB.
- 1.1.21. “Dư nợ”:** là số tiền Chủ thẻ đang nợ OCB tại một thời điểm bất kỳ phát sinh từ việc phát hành và sử dụng Thẻ.
- 1.1.22. “Dư nợ cuối kỳ”:** là Số tiền Chủ thẻ đang nợ OCB tính đến hết Ngày sao kê.
- 1.1.23. “Tài sản đảm bảo”:** là tiền ký quỹ, giấy tờ có giá hoặc tài sản khác đáp ứng quy định của OCB, được OCB chấp nhận làm Tài sản bảo đảm cho việc sử dụng Hạn mức tín dụng của Chủ thẻ và không dùng để thanh toán ở các Kỳ sao kê.

- 1.1.24. “Ngày xử lý giao dịch của TCTQT”:** là ngày mà Tổ chức Thẻ Quốc tế thực hiện xử lý các giao dịch do các Đơn vị chấp nhận Thẻ chuyển về hệ thống của Tổ chức Thẻ Quốc tế.
- 1.1.25. “Yêu cầu qua tổng đài”:** là các yêu cầu trợ giúp của Chủ thẻ chính thông qua Tổng đài theo đó Chủ thẻ chính có trách nhiệm trả lời đúng bộ câu hỏi xác thực Khách hàng theo quy định của OCB để được Tổng đài xử lý yêu cầu trợ giúp. OCB được quyền xử lý yêu cầu của cá nhân gọi lên Tổng đài nếu cá nhân đó trả lời đúng Mật khẩu giao dịch qua điện thoại theo quy định của OCB và OCB được miễn trách về việc xử lý yêu cầu này trong trường hợp chủ thẻ để lộ mật khẩu giao dịch qua điện thoại của Khách hàng cho người thứ ba.
- 1.1.26. “Tổng đài”:** Tổng đài dịch vụ khách hàng 24/7 của OCB và bất kỳ số điện thoại phục vụ Khách hàng liên quan tới việc phát sinh, sử dụng Thẻ của OCB.
- 1.1.27. “Tài khoản đăng ký”:** là Tài khoản tiền gửi thanh toán của Chủ thẻ mở tại OCB được Chủ thẻ sử dụng để đăng ký trích nợ tự động.
- 1.1.28. “Mật khẩu giao dịch qua điện thoại”:** là bộ câu hỏi xác thực Chủ thẻ theo quy định của OCB trong trường hợp Chủ thẻ yêu cầu trợ giúp qua Tổng đài.
- 1.1.29. “Đối tác”:** là đơn vị có thỏa thuận hợp tác với OCB để Phát triển các sản phẩm Thẻ liên kết. Các thuật ngữ trong Điều khoản, điều kiện này nếu không được giải thích tại đây sẽ tuân theo định nghĩa tại Thông tư số 19/2016/TT-NHNN ngày 30/06/2016 của Ngân hàng Nhà nước và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Thông tư số 19/2016/TT-NHNN.
- 1.1.30. “Tổ chức thanh toán Thẻ”:** là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thực hiện thanh toán thẻ.
- 1.1.31. “Đơn vị chấp nhận Thẻ”:** là tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng thẻ theo hợp đồng thanh toán thẻ ký kết với Tổ chức thanh toán Thẻ

1.2. Các từ viết tắt

- 1.2.1. “OCB”:** Ngân hàng TMCP Phương Đông
- 1.2.2. “CN/ PGD”:** Chi nhánh/ Phòng giao dịch
- 1.2.3. “PIN”:** Mã số xác định chủ thẻ (Personal Identification Number).
- 1.2.4. “ATM”:** Máy giao dịch tự động (Automated Teller Machine).
- 1.2.5. “ĐVCNT”:** Đơn vị chấp nhận thẻ.
- 1.2.6. “TCTQT”:** Tổ chức thẻ Quốc tế.
- 1.2.7. “TCTTT”:** Tổ chức thanh toán thẻ.
- 1.2.8. “TSBĐ”:** Tài sản bảo đảm.
- 1.2.9. “HMTD”:** Hạn mức tín dụng.

2. THẺ CHÍNH VÀ THẺ PHỤ

- 2.1. OCB có quyền quy định số lượng Thẻ phụ tối đa mà Chủ thẻ chính được phát hành tại từng thời điểm. Quy định này được OCB thông báo công khai trên website chính thức của OCB.
- 2.2. Nếu Chủ thẻ chính là người được tổ chức bảo lãnh sử dụng Thẻ, Chủ thẻ chính không được phép phát hành Thẻ phụ nếu không được bên bảo lãnh chấp thuận.
- 2.3. Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ cùng sử dụng chung một HMTD mà OCB cấp cho Chủ thẻ chính và cùng chịu trách nhiệm thanh toán Dư nợ cho OCB khi được yêu cầu. Trong trường hợp Chủ thẻ chính không có khả năng thanh toán Dư nợ, (các) Chủ thẻ phụ phải có trách nhiệm thanh toán toàn bộ Dư nợ và ngược lại.
- 2.4. Giao dịch của Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ được thể hiện trên cùng một Sao kê và được gửi cho Chủ thẻ chính để thanh toán.
- 2.5. Chủ thẻ chính và (các) Chủ thẻ phụ cùng chịu trách nhiệm liên đới và mỗi người chịu trách nhiệm cá nhân trong việc thực hiện Điều khoản, điều kiện này việc mất khả năng thực hiện các nghĩa vụ theo Điều khoản, điều kiện này của Chủ thẻ chính vì bất kỳ lý do gì và trong bất kỳ trường hợp nào cũng không làm giải trừ nghĩa vụ liên đới của (các) Chủ thẻ phụ trong việc thực hiện Điều khoản, điều kiện này. Trường hợp Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ mất khả năng thực hiện Điều khoản, điều kiện này thì (các) Chủ thẻ còn lại có trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ của tất cả các Chủ thẻ đối với OCB. Việc vô hiệu, không thể thi hành hay miễn trừ trách nhiệm của Chủ thẻ chính sẽ không xoá bỏ trách nhiệm của (các) Chủ thẻ phụ và ngược lại.
- 2.6. Trường hợp Chủ thẻ bị chết, mất tích, hoặc mất năng lực hành vi thì việc thực hiện Điều khoản, điều kiện này được thực hiện theo quy định của pháp luật.
- 2.7. Chủ thẻ chính có quyền yêu cầu OCB ngừng cung cấp dịch vụ thẻ cho Chủ thẻ phụ bằng văn bản hoặc thông báo qua tổng đài Dịch vụ khách hàng 24/7 của OCB. Nếu việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ chính bị chấm dứt hoặc Điều khoản, điều kiện này bị chấm dứt thì việc sử dụng Thẻ phụ của Chủ thẻ phụ đương nhiên chấm dứt theo. Chủ thẻ phụ không có quyền yêu cầu chấm dứt việc sử dụng Thẻ chính cũng như bất cứ yêu cầu nào khác liên quan đến hiệu lực của bản Điều khoản, Điều kiện này.
- 2.8. (Các) Chủ thẻ phụ đồng ý ủy quyền cho Chủ thẻ chính thay mặt (các) Chủ thẻ phụ thông báo cho OCB về việc mất Thẻ, phát hành lại Thẻ tín dụng thay thế Thẻ tín dụng hết hạn, nhận Thẻ, nhận PIN và kích hoạt Thẻ của Chủ thẻ phụ và các yêu cầu trợ giúp khác (nếu có).

3. PHẠM VI SỬ DỤNG THẺ

- 3.1. Thẻ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ, nạp, rút tiền mặt, và sử dụng các dịch vụ khác từ hệ thống ATM và hệ thống chấp nhận Thẻ của OCB và các Ngân hàng khác có hệ thống Thẻ kết nối với hệ thống Thẻ của OCB dưới hình thức kết nối trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua một hoặc một số tổ chức bù trừ điện tử giao dịch Thẻ phù hợp với quy định của OCB và quy định của pháp luật.
- 3.2. Giao dịch Thẻ trên internet: là giao dịch mà Chủ thẻ sử dụng thông tin Thẻ đặt mua hàng hóa, dịch vụ qua internet.

4. CÁC LOẠI PHÍ PHÁT HÀNH, PHÍ SỬ DỤNG THẺ VÀ TỶ GIÁ

- 4.1. *Phí phát hành Thẻ*: Là khoản phí Chủ thẻ phải trả khi đăng ký phát hành Thẻ trên cơ sở Giấy Đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng và được OCB chấp nhận.
- 4.2. *Phí thường niên*: Là phí được thu định kỳ hàng năm để duy trì Thẻ và Phí thường niên sẽ được áp dụng ngay cả khi Thẻ chưa được kích hoạt và được tính hàng năm vào kỳ ra bảng Thông báo giao dịch của tháng trùng với tháng cấp Thẻ.
- 4.3. *Phí cấp lại PIN*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu cấp lại số PIN mới.
- 4.4. *Phí thay thế Thẻ*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu thay thế hoặc cấp lại Thẻ trước ngày hết hạn của Thẻ.
- 4.5. *Phí giao Thẻ tận tay*: Là phí giao Thẻ/ PIN theo địa chỉ yêu cầu của Chủ Thẻ.
- 4.6. *Phí gửi bảng Thông báo giao dịch theo yêu cầu Chủ Thẻ*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu gửi bảng Thông báo giao dịch qua đường bưu điện.
- 4.7. *Phí cấp bản sao bảng Thông báo giao dịch*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu cấp bản sao bảng Thông báo giao dịch.
- 4.8. *Phí dịch vụ SMS banking*: Được tính khi Chủ Thẻ đăng ký nhận tin nhắn qua số điện thoại di động.
- 4.9. *Phí thay đổi hạn mức thẻ*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu tăng/ giảm hạn mức Thẻ.
- 4.10. *Phí vượt hạn mức thẻ*: Được tính khi thẻ phát sinh dư nợ (bao gồm phí, lãi phát sinh) vượt quá hạn mức thẻ.
- 4.11. *Phí không thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu*: Được tính trên số tiền thanh toán tối thiểu còn lại khi Chủ Thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ số tiền thanh toán tối thiểu chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán
- 4.12. *Phí xử lý giao dịch (áp dụng cho các giao dịch khác VND)*: Được tính trên Số tiền giao dịch quy đổi vào ngày giao dịch được ghi nợ/có vào tài khoản Thẻ. Phí này được tính gộp vào số tiền giao dịch quy đổi và được ghi nợ/ có vào tài khoản Thẻ.
- 4.13. *Phí chênh lệch tỷ giá (áp dụng cho các giao dịch khác VND)*: Được tính trên số tiền giao dịch quy đổi vào ngày giao dịch được ghi nợ/ có vào tài khoản Thẻ. Phí này được tính gộp vào số tiền giao dịch quy đổi và được ghi nợ/có vào tài khoản Thẻ.
- 4.14. *Phí xử lý giao dịch Đại lý nước ngoài (áp dụng cho giao dịch VND)*: Được tính trên số tiền giao dịch tại các Đại lý chấp nhận thẻ của Ngân hàng thanh toán có mã quốc gia khác Việt Nam. Phí này được tính gộp vào số tiền giao dịch và được ghi nợ/có vào Tài khoản Thẻ.
- 4.15. *Phí nhận chuyển tiền thanh toán qua thẻ Mastercard (Moneysend)*: Là phí dịch vụ cho phép Chủ thẻ Mastercard nhận chuyển tiền thông qua việc tiền ghi có trực tiếp vào tài khoản Thẻ Mastercard của OCB (có thể nhận tiền từ trong nước hoặc nước ngoài).
- 4.16. *Phí rút tiền mặt*:

- a) Được tính trên số tiền ghi nợ của giao dịch rút tiền mặt và/hoặc giao dịch tương đương giao dịch rút tiền mặt.
 - b) Các giao dịch tương đương với giao dịch rút tiền mặt được tính theo mức phí rút tiền mặt tại quầy giao dịch.
 - c) Phí này chưa bao gồm các phí được thu tại quầy giao dịch hoặc tại ATM.
- 4.17. *Phí xác nhận theo yêu cầu Chủ Thẻ*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu xác nhận hạn mức Thẻ, tình trạng tài khoản Thẻ, ... (không bao gồm trường hợp xác nhận khi thẻ bị giữ tại ATM của Ngân hàng khác).
- 4.18. *Phí tra soát giao dịch*: Được tính khi Chủ Thẻ khiếu nại không đúng hay không chính xác giao dịch Thẻ và được thu sau khi OCB trả lời kết quả khiếu nại cho Chủ Thẻ.
- 4.19. *Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch*: Được tính khi Chủ Thẻ yêu cầu cấp bản sao hoá đơn giao dịch ngoài hoá đơn giao dịch Chủ Thẻ đã nhận tại Đơn vị chấp nhận Thẻ (không bao gồm hoá đơn giao dịch của giao dịch Easy Payment).

Tất cả các giao dịch Thẻ được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ/ ghi có vào Tài khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng vào thời điểm giao dịch Thẻ được ghi nợ/ ghi có vào Tài khoản Thẻ. Các giao dịch Thẻ được thực hiện tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ của OCB, tỷ giá quy đổi được áp dụng theo tỷ giá của OCB. Các giao dịch thực hiện tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ không thuộc OCB sẽ được áp dụng theo tỷ giá của Tổ chức Thẻ quốc tế.

5. LÃI SUẤT CHO VAY VÀ CÁCH TÍNH LÃI

5.1. Lãi suất cho vay: Lãi suất cho vay đối với việc sử dụng Thẻ tín dụng sẽ do OCB ban hành và được thay đổi theo từng thời kỳ, được công bố công khai tại trụ sở của OCB và/ hoặc trên website của OCB.

5.2. Cách tính lãi: Đối với phần dư nợ phải trả lãi (theo quy định tại mục 5.3 dưới đây), tiền lãi được tính trên dư nợ thực tế của Chủ thẻ và thời gian vay thực tế (từ ngày các giao dịch được cập nhật vào hệ thống quản lý Thẻ của OCB đến ngày Chủ thẻ hoàn trả hết nợ). Tiền lãi được tính theo ngày, được cộng dồn và ghi nợ vào ngày sao kê.

5.3. Các quy định về miễn lãi/thu lãi đối với từng loại giao dịch:

Tùy từng loại Thẻ tín dụng, OCB sẽ có những cơ chế miễn lãi/ thu lãi khác nhau.

a. Đối với giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ/ giao dịch thu phí/ giao dịch thu lãi:

- ✓ Chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán, nếu Chủ thẻ thanh toán thành công toàn bộ Dư nợ cuối kỳ được thông báo trên Sao kê thì OCB sẽ miễn lãi cho toàn bộ giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ/ Giao dịch thu phí/ Giao dịch thu lãi phát sinh trong Kỳ sao kê của Chủ thẻ.
- ✓ Chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán, nếu Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ, OCB sẽ tính lãi đối với toàn bộ dư nợ của các giao dịch thanh toán hàng hoá, dịch vụ/giao dịch thu phí/ giao dịch thu lãi phát sinh trong kỳ sao

kê của Chủ thẻ theo nguyên tắc quy định tại mục 5.2 của Điều khoản, điều kiện này.

b. Đối với giao dịch rút tiền mặt:

Dư nợ của giao dịch rút tiền mặt sẽ bị tính lãi theo nguyên tắc quy định ở mục 5.2 của Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ này.

c. Đối với các giao dịch có tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ:

Lãi và phí của các giao dịch tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ phát sinh và chưa được OCB hoàn trả trong kỳ sao kê cũng được tính theo nguyên tắc được quy định tại mục 5.1, 5.2 và 5.3. OCB sẽ hoàn lại cho Chủ thẻ các khoản lãi/ phí phát sinh đối với những giao dịch tra soát, khiếu nại đúng.

6. THANH TOÁN NỢ

6.1. Thứ tự thanh toán nợ: dư nợ sẽ được thanh toán theo thứ tự ưu tiên dưới đây và theo thứ tự thời gian giao dịch được cập nhật vào hệ thống: (1) Các khoản lãi và phí; (2) Các khoản giao dịch rút tiền mặt, chuyển khoản; (3) Các khoản giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

6.2. Thanh toán nợ

6.2.1. OCB quy định ngày sao kê đối với mỗi loại Thẻ tín dụng cụ thể. Nếu ngày sao kê trùng với ngày thứ 7, chủ nhật hoặc ngày lễ thì Ngày sao kê sẽ được chuyển lên trước đó 02 ngày làm việc.

6.2.2. Sau ngày sao kê, OCB sẽ liệt kê tất cả các giao dịch của Chủ thẻ phát sinh trong kỳ sao kê đã được cập nhật trên hệ thống của OCB. Các giao dịch ngoại tệ được chuyển đổi sang đồng Việt Nam (VND) theo tỷ giá của TCTQT vào ngày xử lý giao dịch của TCTQT. OCB sẽ thu (các) phí phát sinh theo quy định của OCB trong từng thời kỳ.

6.2.3. Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán đúng hạn cho OCB tất cả các khoản nợ phát sinh ghi trên sao kê, mức ít nhất bằng Mức trả nợ tối thiểu. Chủ thẻ phải gửi thắc mắc của mình liên quan đến các giao dịch trên sao kê bằng văn bản cho OCB trong vòng 10 ngày kể từ ngày Ngân hàng gửi sao kê. Nếu trong thời hạn đó, OCB không nhận được thông báo của Chủ thẻ thì coi như Chủ thẻ đồng ý thanh toán tất cả các giao dịch, phí và lãi phát sinh thể hiện trên sao kê.

6.2.4. Việc thanh toán nợ của Chủ thẻ chỉ được tính là thành công khi hệ thống của OCB ghi nhận được giao dịch của Chủ Thẻ (OCB nhận được báo có với số tiền thực báo có). Số tiền thanh toán nhận được sau giờ làm việc của OCB sẽ được tính sang ngày làm việc kế tiếp. HMTD của Chủ thẻ sẽ được khôi phục bằng đúng số tiền Chủ thẻ đã thanh toán vào ngày làm việc tiếp theo.

6.2.5. Trường hợp Chủ thẻ đăng ký trích nợ tự động theo các hình thức do OCB quy định, Chủ thẻ ủy quyền cho OCB tự động ghi nợ, trích tiền từ Tài khoản thanh toán đã đăng ký của Chủ thẻ mở tại OCB để thanh toán giá trị dư nợ theo đăng ký trích nợ tự động của Chủ thẻ. Chủ thẻ phải đảm bảo Tài khoản đăng ký này luôn đủ số dư cần thiết để OCB ghi nợ và trích tiền trong khoảng thời gian từ ngày sau Ngày sao kê đến Ngày đến hạn thanh toán OCB được quyền trích nợ tự động toàn bộ giá trị dư

nợ mà Chủ thẻ đã đăng ký từ Tài khoản đăng ký vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt khoảng thời gian từ sau Ngày sao kê đến hết Ngày đến hạn thanh toán. Nếu trong khoảng thời gian này số dư trong Tài khoản đăng ký không đủ để OCB trích nợ giá trị dư nợ theo đăng ký của Chủ thẻ với OCB, Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán trực tiếp cho OCB phần giá trị dư nợ còn thiếu cho OCB và phải chịu các khoản phí, lãi phát sinh (nếu có).

6.2.6. Trường hợp Thẻ tín dụng được cấp hạn mức theo diện cho Khách hàng cá nhân trả lương tại OCB, nếu Khách hàng có đăng ký trích nợ tự động theo các hình thức do OCB quy định và được nhận lương trước Ngày sao kê, Chủ thẻ đồng ý ủy quyền cho OCB tạm khóa một phần tài khoản thanh toán (tài khoản nhận lương) mà Chủ thẻ đăng ký trích nợ tự động số tiền bằng 150% Mức trả nợ tối thiểu của dư nợ tạm tính đến ngày thực hiện tạm khóa. Số tiền bị tạm khóa còn lại sau khi OCB thực hiện trích nợ sẽ được giải tỏa trong thời hạn tối đa 02 ngày làm việc sau Ngày sao kê tại kỳ sao kê đó.

6.2.7. Trường hợp Chủ thẻ được phát hành Thẻ tín dụng theo diện cho Khách hàng cá nhân trả lương tại OCB và có đăng ký trích nợ tự động theo các hình thức do OCB quy định, OCB có quyền thay đổi tài khoản trích nợ của Khách hàng nếu phát hiện tài khoản đăng ký trích nợ không phải là tài khoản Khách hàng nhận được thu nhập định kỳ từ đơn vị trả lương cho Khách hàng.

7. CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN, ÁP LÃI SUẤT QUÁ HẠN VÀ THU HỒI NỢ

7.1. Chuyển Nợ quá hạn

Sau 01 ngày kể từ Ngày đến hạn thanh toán, nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Mức trả nợ tối thiểu, toàn bộ dư nợ chưa thanh toán sẽ bị chuyển sang nợ quá hạn.

7.2. Áp lãi suất quá hạn

Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Mức trả nợ tối thiểu của ba kỳ sao kê liên tiếp thì OCB được quyền áp dụng lãi suất quá hạn trên toàn bộ tổng dư nợ chưa thanh toán của Thẻ tín dụng từ kỳ sao kê thứ tư. Lãi suất quá hạn do OCB ban hành và được thay đổi theo từng thời kỳ, được công bố công khai tại trụ sở của OCB và/ hoặc trên website của OCB.

7.3. Thu hồi nợ

7.3.1. Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Mức trả nợ tối thiểu muộn nhất vào Ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê liền sau kỳ sao kê chưa thanh toán, OCB được quyền khóa thẻ tạm thời. OCB sẽ chấm dứt việc khóa Thẻ tạm thời khi Chủ thẻ thanh toán ít nhất Mức trả nợ tối thiểu chưa thanh toán.

7.3.2. Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Mức trả nợ tối thiểu muộn nhất vào Ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê thứ hai liền sau kỳ sao kê chưa thanh toán, OCB được quyền khóa thẻ vĩnh viễn, chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ, thực hiện thu hồi thẻ; tiến hành các thủ tục thu hồi nợ vay và xử lý TSBĐ.

7.3.3. Trong trường hợp dư nợ Thẻ tín dụng bị chuyển sang nợ quá hạn, Chủ thẻ đồng ý cho OCB được quyền trích/tắt toán các tài khoản (bao gồm cả tài khoản thanh toán

chung), các khoản tiền gửi, tài sản gửi khác của Khách hàng tại OCB và các tổ chức tín dụng khác của Chủ thẻ để thu nợ theo các phương thức mà OCB lựa chọn mà không cần thêm bất cứ chấp thuận nào từ phía Chủ thẻ. Trong trường hợp trích/tắt toán các khoản tiền gửi (sổ/ thẻ tiết kiệm, Hợp đồng tiền gửi) của Chủ thẻ để thanh toán các khoản dư nợ, OCB được miễn trách nhiệm về việc chấm dứt trước hạn kỳ hạn gửi tiền của Chủ thẻ

- 7.3.4. Chủ thẻ phải thanh toán chi phí phát sinh liên quan đến việc OCB thực hiện các biện pháp để thu hồi nợ bao gồm nhưng không giới hạn như phí luật sư, án phí, phí xử lý TSBĐ chi phí đi lại, thông tin liên lạc, sao, chụp, công chứng, dịch thuật tài liệu, chuẩn bị tài liệu tố tụng, phí thi hành án mà không cần chứng từ chứng minh.
- 7.3.5. Khi hết thời hạn hiệu lực Thẻ, nếu Chủ thẻ chưa thanh toán hết toàn bộ dư nợ, OCB được quyền tiến hành các thủ tục thu hồi nợ vay, xử lý TSBĐ.
- 7.3.6. Chủ thẻ đồng ý cho OCB được quyền thu nợ từ các nguồn lương, thu nhập của Chủ thẻ hay từ cơ quan, đơn vị công tác hay bất cứ tài sản nào khác của Chủ thẻ hoặc TSBĐ của các khoản vay khác của Chủ thẻ tại OCB mà không cần có xác nhận của Chủ thẻ. Việc xử lý tài sản để thu nợ sẽ được thực hiện theo quy định của OCB và quy định của pháp luật. OCB được quyền lập Ủy nhiệm thu yêu cầu các ngân hàng mở tài khoản cho Chủ thẻ trích tiền để thu hồi nợ gốc, lãi trong trường hợp các khoản nợ gốc, nợ lãi của Chủ thẻ bị chuyển sang Nợ quá hạn, Nợ lãi quá hạn.
- 7.3.7. Dư nợ chưa thanh toán của Chủ thẻ được hiểu bao gồm số tiền giao dịch gốc, tiền lãi và phí phát sinh liên quan.

8. CHẤM DỨT SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

- 8.1. Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản giao dịch trước thời điểm Thẻ bị chấm dứt sử dụng và các khoản phát sinh (nếu có) chưa được cập nhật trên tài khoản thẻ theo thông báo của OCB. OCB sẽ chỉ thực hiện giải chấp TSBĐ (nếu có) sau ít nhất là 45 ngày kể từ ngày yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ của Chủ thẻ có hiệu lực và Chủ thẻ đã thanh toán mọi nghĩa vụ được bảo đảm bằng TSBĐ với OCB.
- 8.2. Khi đơn phương chấm dứt Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng với OCB, Chủ thẻ có trách nhiệm gửi trả lại Thẻ cho OCB đồng thời phải gửi thông báo bằng văn bản cho OCB hoặc gọi điện lên tổng đài của OCB thông báo việc khóa Thẻ. Việc chấm dứt Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng với OCB có hiệu lực khi Chủ thẻ thanh toán toàn bộ Dư nợ; và các tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ (nếu có) đã được giải quyết xong.
- 8.3. Khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ theo yêu cầu của OCB hay theo yêu cầu của Chủ thẻ thì toàn bộ Dư nợ sẽ đến hạn và Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mọi chi phí phát sinh tới
- 8.4. thời điểm đó. Nếu Chủ thẻ đã chấm dứt sử dụng Thẻ nhưng vẫn tiếp tục sử dụng Thẻ để giao dịch thì Chủ thẻ vẫn phải có trách nhiệm thanh toán các giao dịch này và các khoản lãi, phí phát sinh theo quy định của OCB. OCB được quyền chấm dứt việc cung cấp dịch vụ Thẻ và/ hoặc chấm dứt Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng với Chủ thẻ trong những trường hợp sau:

- 8.4.1. Các trường hợp theo quy định tại mục 7.3.1 và 7.3.2 của Điều khoản, điều kiện này.
- 8.4.2. Chủ thẻ đã chi tiêu vượt HMTD mà không được OCB cho phép.
- 8.4.3. Chủ thẻ vi phạm các quy định về việc phát hành và sử dụng Thẻ của OCB, vi phạm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng hoặc vi phạm các quy định của pháp luật.
- 8.4.4. OCB phát hiện tài liệu, thông tin do Chủ thẻ cung cấp là không chính xác, không trung thực, sai sự thật.
- 8.4.5. Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ trả nợ (bao gồm nợ gốc, lãi, phí và các chi phí khác phát sinh) với OCB và/ hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- 8.4.6. Chủ thẻ liên quan đến các vụ kiện, vụ án mà theo quan điểm của OCB thì có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến khả năng trả nợ của Chủ thẻ.
- 8.4.7. Chủ thẻ bị bắt, khởi tố, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc để chấp hành bản án hình sự.
- 8.4.8. Chủ thẻ chết, mất tích.
- 8.4.9. Chủ thẻ ly hôn hoặc chia tài sản chung vợ chồng trong thời kỳ hôn nhân.
- 8.4.10. Phần lớn tài sản của Chủ thẻ bị kê biên, phong tỏa, cầm giữ.
- 8.4.11. TSBĐ của Chủ thẻ bị mất, hư hỏng, giảm sút giá trị so với giá trị TSBĐ được định giá tại thời điểm cấp hạn mức theo định giá của OCB/ bên thứ ba.
- 8.4.12. Các trường hợp liên quan đến nghỉ việc, thay đổi thu nhập hoặc không đáp ứng điều kiện sử dụng Thẻ theo quy định của OCB.
- 8.4.13. Các trường hợp liên quan đến giả mạo và quản lý rủi ro.
- 8.4.14. Các sự kiện khác mà theo đánh giá, xem xét của OCB là có khả năng ảnh hưởng tới khả năng trả nợ đầy đủ, đúng hạn của Chủ thẻ.
- 8.4.15. Đối với Thẻ tín dụng đồng thương hiệu, OCB có quyền chấm dứt việc cung cấp dịch vụ Thẻ khi Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng đồng thương hiệu chấm dứt/ bị chấm dứt tự cách Hội viên hoặc khi chương trình hợp tác giữa OCB và Đối tác chấm dứt/ hết hiệu lực hoặc trong các trường hợp khác theo quy định tại thỏa thuận giữa OCB và Đối tác trong từng thời kỳ.
- 8.4.16. Chủ thẻ có yêu cầu khóa thẻ vĩnh viễn, đã tắt toán hết dư nợ Thẻ tín dụng và không có yêu cầu phát hành lại thẻ trong vòng 90 ngày kể từ ngày hủy Thẻ.
- 8.4.17. Các trường hợp khác theo quy định của OCB và pháp luật.
- 8.5. Đối với các Chủ thẻ đang có khoản vay khác có TSBĐ tại OCB:
 - 8.5.1. Khi Chủ thẻ tắt toán khoản vay có TSBĐ trước khi Thẻ tín dụng hết hạn, OCB sẽ thực hiện khóa thẻ tín dụng của Chủ thẻ và Chủ thẻ phải thực hiện tắt toán dư nợ Thẻ tín dụng trước khi tắt toán khoản vay có TSBĐ.

8.5.2. Nếu khoản vay có TSBD của Chủ thẻ quá hạn từ 90 ngày trở lên, thẻ tín dụng của Chủ thẻ sẽ bị khóa vĩnh viễn và Chủ thẻ phải thực hiện tất toán dư nợ Thẻ tín dụng.

9. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN

9.1. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ THẺ

9.1.1. Quyền của Chủ thẻ

Chủ thẻ có các quyền sau:

- a. Được sử dụng Thẻ theo quy định tại mục 3 Điều khoản, điều kiện này trong phạm vi HMTD được cấp.
- b. Được quyền yêu cầu OCB cung cấp thông tin định kỳ hoặc được cung cấp thông tin đột xuất về Giao dịch thẻ và số dư, hạn mức liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo quy định của OCB.
- c. Chủ thẻ có quyền yêu cầu tra soát, khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Thẻ theo quy định của pháp luật.
- d. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này, Giấy Đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân và các quy định có liên quan của pháp luật.

9.1.2. Trách nhiệm của Chủ thẻ

Ngoài các trách nhiệm quy định tại các điều khoản khác của Điều khoản, điều kiện này, Chủ thẻ có các trách nhiệm sau:

- a. Cung cấp đầy đủ, chính xác các hồ sơ, giấy tờ và thông tin cần thiết theo yêu cầu của OCB khi đề nghị phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ.
- b. Sử dụng hạn mức Thẻ tín dụng theo đúng mục đích thanh toán hàng hoá, dịch vụ, rút tiền mặt hoặc thực hiện các giao dịch được phép khác. Chủ thẻ chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về việc sử dụng tiền theo hạn mức Thẻ tín dụng không đúng mục đích.
- c. Chủ thẻ không được thực hiện các giao dịch mua, bán, thuê, cho thuê thẻ hoặc thông tin thẻ, mở hộ thẻ (trừ trường hợp thẻ trả trước vô danh). OCB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ hành vi vi phạm này của khách hàng
- d. Trực tiếp đến OCB nhận Thẻ/ PIN hoặc đề nghị OCB gửi Thẻ/ PIN bằng đường bưu điện đến địa chỉ Chủ thẻ đã đăng ký với OCB trên Đơn đề nghị hoặc đến địa chỉ Chủ thẻ yêu cầu (chỉ áp dụng với một số trường hợp đặc biệt theo quy định của OCB trong từng thời kỳ) hoặc ủy quyền cho người khác đến nhận Thẻ/ PIN. Giấy ủy quyền được lập bằng văn bản trực tiếp tại OCB hoặc phải được công chứng, chứng thực. Trường hợp ủy quyền cho người khác nhận/ kích hoạt Thẻ/ PIN hoặc đăng ký nhận Thẻ/ PIN qua đường bưu điện, Chủ thẻ phải chịu mọi rủi ro có thể phát sinh, trừ trường hợp do lỗi của OCB. Trường hợp nhận thẻ qua đường bưu điện hoặc ủy quyền cho người khác nhận Thẻ/ PIN, Chủ thẻ phải gọi điện về OCB để xác nhận nhận thẻ và đề nghị kích hoạt qua số Tổng đài do

- OCB cung cấp trong phong bì trả thẻ hoặc gửi tin nhắn SMS đến tổng đài do OCB cung cấp hoặc chủ thẻ trực tiếp đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch của OCB.
- e. Trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát hành Thẻ, Chủ thẻ có trách nhiệm kích hoạt thẻ. Sau thời hạn này, Thẻ không được kích hoạt sẽ bị huỷ
 - f. Chủ thẻ chịu trách nhiệm gửi tin nhắn SMS/ gọi điện tới OCB từ chính số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với OCB để đề nghị kích hoạt thẻ nếu chủ thẻ đăng ký kích hoạt thẻ qua SMS/ gọi điện, Chủ thẻ có trách nhiệm chịu mọi rủi ro có thể phát sinh.
 - g. Chịu trách nhiệm quản lý Thẻ và bảo mật PIN. Chủ thẻ không được chuyển nhượng Thẻ hoặc đưa Thẻ cho người khác sử dụng, không được tiết lộ PIN cho bất kỳ ai.
 - h. Ký chữ ký mẫu vào ô chữ ký ở mặt sau Thẻ ngay sau khi nhận Thẻ.
 - i. Thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho OCB khi Thẻ bị mất cắp, thất lạc, lộ PIN hoặc có nghi ngờ Thẻ đang bị lợi dụng theo số điện thoại đường dây nóng khác của OCB được đăng tải trên website của OCB tại từng thời điểm, hoặc bất kỳ CN/ PGD của OCB gần nhất. Chủ thẻ phải xác nhận lại thông báo của mình bằng văn bản gửi cho OCB (nếu trước đó xác nhận lại thông báo của mình bằng văn bản gửi cho OCB (nếu trước đó thông báo bằng hình thức khác) đồng thời thanh toán các khoản phí theo quy định của OCB.
 - j. Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho OCB các khoản vay, lãi và phí phát sinh do việc sử dụng thẻ theo sao kê do OCB lập và gửi cho chủ thẻ. Trong trường hợp chủ thẻ có thực hiện giao dịch thẻ nhưng không nhận được hoặc chậm nhận được sao kê, chủ thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán các khoản vay, lãi và phí phát sinh do việc sử dụng thẻ theo quy định sau khi OCB đưa ra các bằng chứng về việc đã gửi sao kê cho Chủ thẻ.
 - k. Hoàn trả ngay lập tức và vô điều kiện cho OCB theo yêu cầu của OCB đối với các khoản mà Chủ thẻ rút thừa, rút/ thanh toán quá HMTD, giao dịch ghi có nhầm vào Tài khoản của Chủ thẻ, giao dịch tra soát khiếu nại tại ATM và ĐVCNT đã được tạm ứng cho Chủ thẻ và các giao dịch nhầm lẫn khác mà Chủ thẻ không chứng minh được quyền sở hữu hợp pháp. Đồng ý để OCB tự động ghi nợ, tạm khóa và trích tiền trên các tài khoản thanh toán/ tiền gửi của Chủ thẻ mở tại OCB để thu hồi các khoản tiền này mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
 - l. Không sử dụng lại Thẻ mà Khách hàng đã thông báo cho OCB là bị mất cắp, thất lạc, thẻ có khiếu nại giao dịch không thực hiện, thẻ đang trong quá trình tra soát gian lận.
 - m. Không được sử dụng Thẻ để trả cho cho những khoản thanh toán giao dịch cờ bạc trái phép hoặc các giao dịch khác bất hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành.
 - n. Hoàn trả lại Thẻ cho OCB khi: tìm lại được Thẻ đã báo mất cắp, thất lạc trước đó; khi Thẻ hết hạn sử dụng; khi Chủ thẻ không có nhu cầu tiếp tục sử dụng Thẻ; và các trường hợp khác theo yêu cầu của OCB.

- o. Công nhận các hoá đơn, chứng từ liên quan đến Giao dịch thẻ đã được hệ thống OCB ghi nhận và cung cấp. Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các giao dịch có chữ ký và/ hoặc sử dụng PIN của Thẻ và các giao dịch khác nếu OCB cung cấp được bằng chứng về việc Thẻ được thực hiện giao dịch mà không cần chữ ký của Chủ thẻ.
- p. Chủ thẻ chính chịu trách nhiệm với OCB về việc sử dụng Thẻ của (các) Chủ thẻ phụ.
- q. Chịu trách nhiệm giải quyết các mâu thuẫn với ĐVCNT về các vấn đề liên quan đến Giao dịch thẻ mà không trì hoãn việc thanh toán vào Ngày đến hạn thanh toán.
- r. Sử dụng Thẻ trong HMTD được OCB cấp, trừ trường hợp OCB đồng ý cho Chủ thẻ sử dụng vượt hạn mức và Chủ thẻ phải có trách nhiệm trả phí theo quy định của OCB khi sử dụng thẻ quá HMTD được cấp.
- s. Thanh toán số tiền Giao dịch thẻ tranh chấp và các khoản phí phát sinh theo quy định của TCTQT khi tranh chấp được đưa ra Trọng tài Quốc tế và Trọng tài Quốc tế xử Chủ thẻ thua kiện.
- t. Thông báo ngay cho OCB bằng văn bản những thay đổi về các thông tin đã cung cấp tại Giấy Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng dành cho Khách hàng cá nhân hoặc các thông tin khác theo yêu cầu của OCB.
- u. Tuân thủ các quy định, chính sách hiện hành của OCB liên quan đến việc cho vay và trong trường hợp các quy định, chính sách này có thay đổi, Chủ thẻ cam kết sẽ thực hiện theo đúng các quy định, chính sách đã được thay đổi đó đúng thời hạn theo thông báo của OCB
- v. Thực hiện tất toán toàn bộ dư nợ thẻ tín dụng được cấp dựa trên khoản vay có TSBD (nếu có) trong trường hợp Chủ thẻ thực hiện tất toán khoản vay có TSBD và xuất kho TSBD cuối cùng của Chủ thẻ tại OCB.
- w. Chủ thẻ đồng ý rằng các yêu cầu về tra soát khiếu nại với dịch vụ thẻ, Chủ thẻ có trách nhiệm thực hiện yêu cầu (nếu có) bằng văn bản trong vòng 60 ngày kể từ ngày giao dịch phát sinh hoặc kể từ ngày quyền và nghĩa vụ của chủ thẻ bị vi phạm theo một trong các phương thức sau: (i) qua tổng đài điện thoại (có ghi âm, hoạt động 24/24 giờ trong ngày, 7/7 ngày trong tuần) hoặc bằng văn bản tại các điểm giao dịch của OCB. Trường hợp KH gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại qua tổng đài điện thoại, Khách hàng có trách nhiệm bổ sung giấy đề nghị tra soát, khiếu nại theo mẫu của OCB trong thời hạn 03 ngày làm việc để làm căn cứ chính thức để xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Quá thời hạn trên, OCB vẫn tiếp tục hỗ trợ giải quyết tra soát khiếu nại nhưng kết quả tra soát khiếu nại sẽ phụ thuộc vào thiện chí của các đối tác khác có liên quan và Khách hàng sẽ phải chịu hoàn toàn thiệt hại phát sinh do khiếu nại chậm. OCB sẽ từ chối tiếp nhận các yêu cầu tra soát khiếu nại nếu trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch Khách hàng không gửi yêu cầu tra soát cho OCB.
- x. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

9.2. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA OCB

9.2.1. Quyền của OCB

Ngoài các quyền khác quy định tại Điều khoản, điều kiện này, OCB có các quyền sau:

- a. OCB được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc, hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của OCB.
- b. Từ chối cấp phép các Giao dịch thẻ không hợp pháp, hợp lệ theo quy định của OCB và pháp luật hoặc trong các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của OCB.
- c. Yêu cầu Chủ thẻ cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu cần thiết khi đề nghị phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ.
- d. OCB có quyền từ chối xử lý hoặc thanh toán giao dịch thẻ trong các trường hợp sau:
 - ✓ Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch thẻ bị cấm và/ hoặc không phù hợp theo quy định của pháp luật;
 - ✓ Thẻ đã được chủ thẻ thông báo bị mất
 - ✓ Thẻ bị khóa Hạn mức tín dụng còn lại (nếu có) không đủ chi trả khoản thanh toán
 - ✓ Chủ thẻ vi phạm các quy định của tại Điều khoản, Điều này hoặc các thỏa thuận giữa Chủ thẻ với OCB mà theo đó thẻ bị từ chối thanh toán
 - ✓ Thẻ hết hạn sử dụng
 - ✓ Số dư tài khoản thanh toán, hạn mức tín dụng không đủ chi trả khoản thanh toán
 - ✓ Chủ thẻ vi phạm các quy định của OCB trong thỏa thuận giữa chủ thẻ với OCB
- e. Thu thập thông tin từ các tổ chức khác về Chủ thẻ
- f. Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân được phép khác thông tin về Chủ thẻ, số PIN, Sao kê và các Giao dịch thẻ theo đúng quy định của pháp luật; cung cấp các thông tin Giao dịch thẻ của Chủ thẻ qua Tổng đài khi người yêu cầu cung cấp thông tin khai báo đúng thông tin Chủ thẻ đã đăng ký tại Giấy Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng.
- g. Được quyền chủ động tăng hoặc giảm HMTD và/ hoặc thay đổi hạng Thẻ của Chủ thẻ theo quy định của OCB.
- h. Được quyền khoá Thẻ/ tính năng trên thẻ khi nhận được thông báo Thẻ bị mất cắp, thất lạc, lộ PIN hoặc Ngân hàng có nghi ngờ Thẻ/ thông tin thẻ đang bị lợi dụng theo số điện thoại/ địa chỉ email đã thỏa thuận tại Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ này và các cuộc điện thoại từ OCB.
- i. Thu hồi Thẻ vào bất cứ lúc nào bằng cách thông báo về việc thu hồi này cho Chủ thẻ hoặc thông qua các TCTTT hoặc ĐVCNT trong các trường hợp Chủ thẻ vi phạm quy định của pháp luật, của OCB, của TCTQT hoặc vi phạm các thỏa thuận trong Điều khoản, điều kiện này, hoặc các trường hợp nghi ngờ thẻ giả, giả mạo. Trong trường hợp này, OCB được miễn trách đối với bất kỳ sự phung hại nào tới danh dự, uy tín của Chủ thẻ trong việc thu hồi lại Thẻ.

- j. Ghi nợ Tài khoản giá trị tất cả các Giao dịch thẻ, các khoản phí và lãi phát sinh liên quan việc phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ theo biểu phí được OCB quy định trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật và thỏa thuận tại Điều khoản, điều kiện này.
- k. Yêu cầu Chủ thẻ thanh toán các khoản Giao dịch thẻ và các khoản lãi, phí phát sinh liên quan đến việc phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ.
- l. OCB không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp nào thẻ bị ĐVCNT từ chối. Đồng thời không chịu trách nhiệm về việc cung ứng hàng hoá, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ và được quyền ghi nợ vào tài khoản giá trị các giao dịch đã thanh toán bằng Thẻ cho dù hàng hoá, dịch vụ có được giao, nhận hoặc được thực hiện hay không.
- m. OCB sẽ không chịu trách nhiệm về việc trục trặc, thiếu sót, hỏng hóc của hệ thống ATM và các máy móc thuộc hệ thống chấp nhận thanh toán Thẻ; Thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng Bản điều khoản và điều kiện này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai, hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của OCB.
- n. Được quyền yêu cầu Chủ thẻ sử dụng mọi tài sản và nguồn thu của cá nhân và gia đình Chủ thẻ; Yêu cầu bên nắm giữ tài sản của Chủ thẻ, gia đình Chủ thẻ, các thành viên Chủ thẻ chuyển giao cho OCB để thanh toán, hoàn trả các khoản nợ gốc, lãi và phí, cho phí khác phát sinh của Chủ thẻ; Được quyền ghi âm lại tất cả những trao đổi của Chủ thẻ qua điện thoại và/ hoặc bất kỳ các thông tin bằng lời nói giữa Chủ thẻ và OCB trong quá trình sử dụng Thẻ.
- o. Được quyền sử dụng TSBĐ của các khoản vay khác của Chủ thẻ tại OCB để thu nợ cho khoản vay Thẻ tín dụng khi dư nợ Thẻ tín dụng của Chủ thẻ chuyển thành nợ quá hạn.
- p. Được quyền liên hệ với vợ/ chồng/ người tham chiếu của Chủ thẻ mà Chủ thẻ đã điền trên Giấy đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng trong trường hợp cần thiết.
- q. Trong trường hợp phát hành thẻ liên kết, OCB được quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn bởi thông tin cá nhân, thông tin phát hành Thẻ, thông tin giao dịch Thẻ của Chủ thẻ, v.v...) cho Đối tác để phục vụ cho việc cung cấp giá trị gia tăng cho Chủ thẻ theo chương trình của Đối tác.
- r. Được quyền sử dụng các thông tin mới nhất mà khách hàng khai báo để cập nhật cho tất cả các dịch vụ đăng ký tại OCB.
- s. Được quyền khóa tạm thời Thẻ tín dụng của Chủ thẻ cho đến khi chủ thẻ nộp hồ sơ mở Thẻ theo đúng quy định của OCB trong từng thời kỳ trong trường hợp Chủ thẻ thực hiện tất toán khoản vay có TSBĐ và xuất kho TSBĐ cuối cùng tại OC.
- t. Đối với Thẻ tín dụng phát hành theo diện cho Khách hàng cá nhân trả lương hàng và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ vay trong trường hợp đơn vị trả lương của Khách hàng có các dấu hiệu theo đánh giá của OCB có thể ảnh hưởng tới nguồn thu nhập và khả năng trả nợ đầy đủ, đúng hạn của Khách hàng (chậm trả lương,

lịch sử tín dụng không bảo đảm, ngừng chi lương qua OCB, sản xuất kinh doanh gặp khó khăn....).

- u. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

9.2.2. Trách nhiệm của OCB

OCB có các trách nhiệm sau:

- a. Tuân thủ các quy định về Phát hành, Thanh toán Thẻ của pháp luật Việt Nam và TCTQT.
- b. Bảo mật các thông tin liên quan đến Chủ thẻ theo quy định của pháp luật và chỉ cung cấp các thông tin này trong những trường hợp theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ thẻ.
- c. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng Thẻ theo quy định của pháp luật và các TCTQT.
- d. Khóa Thẻ trong vòng 2 giờ làm việc kể từ khi nhận được thông báo bằng văn bản hoặc bằng cuộc gọi đến tổng đài OCB của Chủ thẻ về việc Thẻ bị thất lạc, mất cắp hoặc lộ PIN.
- e. OCB sẽ chịu trách nhiệm về các giao dịch liên quan tới Thẻ đã được Chủ thẻ thông báo về việc mất cắp, thất lạc Thẻ sau 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo bằng văn bản của Chủ thẻ.
- f. Đối với tiền ký quỹ để tăng HMTD tạm thời, OCB sẽ giải tỏa tiền ký quỹ sau 45 ngày kể từ ngày HMTD tạm thời hết hạn và Chủ thẻ đã thanh toán hết các khoản Giao dịch thẻ và các khoản lãi, phí phát sinh liên quan đến HMTD được tặng.
- g. OCB phải gửi thông báo cho Chủ thẻ hoặc thông báo trên website của OCB ít nhất trước 03 ngày khi thay đổi hoặc dừng cung cấp dịch vụ. Mọi thông tin được coi là Chủ thẻ đã nhận được trong thời gian 03 ngày từ khi được đăng tải trên website hoặc hình thức khác do OCB lựa chọn.
- h. Gửi sao kê cho Khách hàng phát hành thẻ theo dự án trả lương qua điện thoại di động hoặc thư điện tử, cổng truy vấn sao kê điện tử.
- i. Hoàn trả lại số tiền dương trên tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng sau khi Khách hàng đã hoàn thành mọi nghĩa vụ trả nợ đối với OCB trong các trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng gửi đề nghị yêu cầu ngân hàng hoàn trả lại số tiền dương trên tài khoản thẻ tín dụng.
 - ✓ Sau 3 tháng kể từ ngày thẻ khóa vĩnh viễn, OCB sẽ thực hiện rà soát và hoàn trả lại số tiền dương trên tài khoản Thẻ tín dụng cho Khách hàng.
- j. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ này và các quy định có liên quan của pháp luật.

9.3. CAM KẾT CỦA CHỦ THẺ

- 9.3.1. Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với luật pháp nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam hoặc nước sở tại nơi Chủ thẻ sử dụng Thẻ để giao dịch.
- 9.3.2. Cam kết chịu trách nhiệm về tất cả những giao dịch bằng Thẻ đã thực hiện trước thời điểm OCB nhận được thông báo bằng văn bản về việc Thẻ bị mất cắp, thất lạc, lộ PIN hoặc có nghi ngờ Thẻ đang bị lợi dụng, bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch lừa đảo và/ hoặc chữ ký giả mạo bởi bất kỳ người nào.
- 9.3.3. Đồng ý và cho phép OCB tìm kiếm thông tin liên quan đến Chủ thẻ từ bất kỳ bên thứ ba nào
- 9.3.4. Đồng ý để OCB có quyền quyết định cung cấp thông tin giao dịch Thẻ cho bên thứ ba cung cấp dịch vụ hỗ trợ hoạt động Thẻ (như dịch vụ in và gửi Sao kê hoặc các dịch vụ khác do OCB lựa chọn không trái pháp luật Việt Nam) hoặc bên thứ ba hợp tác với OCB trong việc mở rộng và gia tăng thêm giá trị sử dụng Thẻ cho Khách hàng hoặc cơ quan công an, NHNN để điều tra về giao dịch theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- 9.3.5. Trong trường hợp phát hành Thẻ liên kết, Chủ thẻ đồng ý cho OCB cung cấp thông tin của Chủ thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn bởi thông tin cá nhân, thông tin phát hành thẻ, thông tin giao dịch thẻ của Chủ thẻ.v.v...) cho Đối tác để phục vụ cho việc cung cấp giá trị gia tăng cho Chủ thẻ trong chương trình của Đối tác.
- 9.3.6. Chủ thẻ cam kết dùng thu nhập hàng tháng ưu tiên để hoàn trả số dư nợ Sao kê. Chủ thẻ ủy quyền cho OCB được toàn quyền trích tiền lương và các khoản thu nhập hàng tháng của Chủ thẻ từ tài khoản tiền gửi thanh toán, của Chủ thẻ tại OCB hoặc trực tiếp liên hệ để nhận tiền từ đơn vị, cơ quan của Chủ thẻ làm việc để trả nợ. Chủ thẻ ủy quyền cho cơ quan/ đơn vị hiện Chủ thẻ đang làm việc trích tiền lương, các khoản thu nhập hàng tháng và các khoản thu nhập khác (nếu có) để chi trả cho OCB. Việc ủy quyền này chỉ hết hiệu lực khi Chủ thẻ đã thanh toán tất cả các khoản nợ gốc, lãi phát sinh tại OCB.
- 9.3.7. Trong trường hợp không tiếp tục làm việc tại cơ quan hiện tại, Chủ thẻ cam kết thông báo cho OCB trước thời hạn 7 ngày kể từ ngày nghỉ việc.
- 9.3.8. Chủ thẻ công nhận, không hủy ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các giao dịch được thực hiện theo đúng quy định của OCB về quy trình thanh toán bằng Thẻ qua Internet và/hoặc có sử dụng chữ ký, chữ ký điện tử của Chủ thẻ mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào; cam kết chịu mọi rủi ro liên quan đến giao dịch đã được thực hiện.
- 9.3.9. Đối với các giao dịch thực hiện bằng phương tiện điện tử, Chủ thẻ nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi thực hiện giao dịch, cam kết các hoạt động diễn ra do chứng từ điện tử của mình lập khớp đúng quy định và chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ chữ ký điện tử, dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.
- 9.3.10. Chủ thẻ cam kết chấp nhận từ bỏ quyền khiếu nại, khiếu kiện khi giao dịch có thể bị gián đoạn, không thực hiện được do bị lỗi mạng, đường truyền, hệ thống, điện, hoặc các lỗi kỹ thuật khác của bên cung ứng dịch vụ hoặc của OCB, hoặc do có các sự cố xuất phát từ các nguyên nhân thời tiết, động đất, thiên tai...

9.3.11. Trong trường hợp chủ thẻ có yêu cầu trợ giúp tới OCB (ví dụ: điều chỉnh hạn mức sử dụng thẻ, khóa thẻ tạm thời, v.v...) thông qua các hình thức bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc chủ thẻ trực tiếp gọi điện thoại đến OCB (chỉ áp dụng đối với các trường hợp trợ giúp qua điện thoại), chủ thẻ trực tiếp đến Chi nhánh/Phòng giao dịch của OCB, chủ thẻ trực tiếp đăng ký qua OCB OMNI, v.v... chủ thẻ phải chịu mọi trách nhiệm đối với các dịch vụ chủ thẻ yêu cầu OCB thay đổi.

10. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

10.1. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- 10.1.1. Nếu Chủ thẻ sử dụng Thẻ để đặt trước các dịch vụ nhưng không sử dụng dịch vụ đó và không thông báo hủy dịch vụ trong thời hạn quy định của ĐVCNT, Chủ thẻ có thể phải thanh toán một phần hoặc toàn bộ giá trị dịch vụ, các loại thuế và phí liên quan theo quy định của từng ĐVCNT. OCB có quyền ghi nợ Tài khoản của Chủ thẻ đối với các trường hợp này.
- 10.1.2. Khi phát hiện sai sót hoặc nghi ngờ về giao dịch thẻ Khách hàng gửi yêu cầu tra soát cho OCB qua tổng đài chăm sóc Khách hàng hoặc các CN/ PGD của OCB không được ít hơn 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch yêu cầu tra soát. OCB có trách nhiệm phản hồi yêu cầu tra soát trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc.
- 10.1.3. OCB có trách nhiệm thực hiện các biện pháp khóa thẻ khi chủ thẻ đề nghị do nghi ngờ có gian lận hoặc tổn thất và chịu trách nhiệm với toàn bộ tổn thất tài chính phát sinh đối với chủ thẻ do việc sử dụng thẻ sau thời điểm khóa thẻ.
- 10.1.4. Nếu OCB xét thấy Chủ thẻ vẫn đáp ứng đầy đủ các điều kiện phát hành thẻ tín dụng theo quy định của OCB, OCB có thể xem xét thực hiện các thủ tục phát hành lại thẻ tín dụng thay thế thẻ tín dụng hết hạn cho chủ thẻ phù hợp với điều kiện, quy định của OCB trong từng thời kỳ trong các trường hợp sau đây:
 - a. Trong vòng 60 ngày trước ngày hết hạn thẻ, OCB không nhận được bất kỳ thông báo nào về việc ngừng sử dụng thẻ từ Chủ thẻ; hoặc.
 - b. Trong vòng 90 ngày sau ngày hết hạn thẻ, OCB nhận được thông báo về việc đề nghị phát hành lại thẻ tín dụng thay thế thẻ tín dụng thông báo về việc đề nghị phát hành lại thẻ tín dụng thay thế thẻ tín dụng
- 10.1.5. Trong trường hợp OCB xét thấy việc phát hành lại thẻ tín dụng thay thế Thẻ tín dụng hết hạn đã đáp ứng các điều kiện quy định tại điểm 10.1.2 nêu trên, Chủ thẻ sẽ mặc nhiên chấp nhận Giấy Đề nghị kiêm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng mà chủ thẻ đã ký kết trước đó cùng Điều khoản điều kiện đính kèm này sẽ tự động được gia hạn hiệu lực theo thời hạn hiệu lực mới của thẻ tín dụng thay thế. Bất cứ yêu cầu nào khác của Chủ thẻ liên quan đến việc phát hành lại và sử dụng Thẻ phải được thực hiện bằng văn bản hoặc bằng hình thức được pháp luật cho phép hoặc do hai bên thỏa thuận. OCB sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại phát sinh do việc thực hiện theo các yêu cầu của Chủ thẻ không thực hiện thông qua các hình thức này.
- 10.1.6. Trừ khi OCB có văn bản khước từ quyền hạn, quyền lực hay biện pháp của mình, mọi sự thất bại hay chậm trễ trong việc thực thi bất kỳ quyền hạn, quyền lực hay

biện pháp nào của OCB sẽ không coi như là sự khước từ toàn bộ hay khước từ một phần các quyền hạn, quyền lực hay biện pháp đó.

- 10.1.7. Chi phí gia tăng: Khi phát sinh sự kiện làm tăng chi phí OCB, OCB sẽ tính toán và thông báo cho Chủ thẻ số chi phí tăng thêm mà Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán. Trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày thông báo, Chủ thẻ có nghĩa vụ bồi hoàn cho OCB số tiền chi phí tăng thêm được quy định trong Thông báo. Trường hợp Chủ thẻ chậm trả số tiền chi phí tăng thêm này, Chủ thẻ sẽ phải trả lãi trên số tiền chậm trả này theo mức Lãi phạt chậm trả, cách tính lãi được quy định tại Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ này.
- 10.1.8. Bản điều khoản và điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và các quy định về phát hành sử dụng và thanh toán Thẻ tín dụng.
- 10.1.9. Trong quá trình thực hiện Bản điều khoản và điều kiện này, nếu có tranh chấp, các bên sẽ thỏa thuận, thương lượng. Trường hợp không thể giải quyết bằng thỏa thuận, thương lượng thì tranh chấp sẽ do Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết.
- 10.1.10. Nếu bất kỳ một hay nhiều điều khoản và điều kiện của Bản điều khoản và điều kiện này hay bất kỳ phần nào của Bản điều khoản và điều kiện này trở nên không hợp lệ, không giá trị hoặc không thể thi hành theo bất kỳ luật áp dụng trong bất kỳ phạm vi quyền hạn nào thì nó sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và thi hành của những điều khoản và điều kiện còn lại của Bản điều khoản và điều kiện này ở phạm vi quyền hạn đó và/ hoặc bất cứ phạm vi quyền hạn nào khác.
- 10.1.11. Trường hợp bất khả kháng

Các trường hợp dưới đây được xem là trường hợp bất khả kháng: Pháp luật quy định hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền quyết định ngăn cấm hoặc hạn chế không xuất phát từ hành vi có lỗi của bên liên quan (bạo loạn, chiến tranh, tình trạng khẩn cấp quốc gia dù được tuyên bố hay không tuyên bố, khủng bố), phá rối trật tự công cộng, đình công, tẩy chay, trừng phạt, cấm vận, giao thông, hoặc các tiện ích công cộng khác bị đình trệ, gián đoạn, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão hoặc các trường hợp thiên tai khác hay sự kiện khác nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của con người.

- a. Không Bên nào phải chịu trách nhiệm đối với việc không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng nếu như việc chậm trễ/ không thực hiện có nguyên nhân trực tiếp từ những sự kiện bất khả kháng.
- b. Nếu một trong các Bên không thể thực hiện được nghĩa vụ theo quy định của Hợp đồng này do Sự kiện Bất khả kháng, Bên đó phải thông báo cho Bên kia biết trong thời hạn 3 (ba) ngày làm việc kể từ khi xảy ra Sự kiện Bất khả kháng để các bên thỏa thuận lại trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng.

10.2. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG NỘI DUNG

- 10.2.1. OCB có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Chủ thẻ hoặc thông báo trên website của OCB. Các sửa đổi, bổ sung này có hiệu lực kể từ

ngày được ghi rõ trong thông báo hoặc từ ngày OCB gửi thông báo (nếu không ghi rõ ngày hiệu lực trên thông báo).

- 10.2.2. Trong thời hạn 60 ngày kể từ ngày OCB thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản, điều kiện, nếu Chủ thẻ không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung do OCB đưa ra, Chủ thẻ có trách nhiệm thông báo với OCB để thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ này.
- 10.2.3. Nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ sau thời hạn 60 ngày kể từ ngày OCB thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Điều khoản, điều kiện được hiểu là Chủ thẻ chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.

10.3. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 10.3.1. Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng thẻ này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và các quy định về phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ tín dụng.
- 10.3.2. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc giải thích từ ngữ cũng như việc thực hiện Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ này giữa Chủ thẻ và OCB trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp hoà giải không thành, các bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam để giải quyết.

10.4. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 10.4.1. Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ này có hiệu lực áp dụng đối với Khách hàng kể từ ngày Thẻ của Khách hàng được OCB kích hoạt cho đến khi Chủ thẻ hoàn thành mọi nghĩa vụ thanh toán theo Giấy Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng hoặc trong vòng 90 ngày sau ngày hết hạn Thẻ mà OCB không nhận được thông báo của Khách Hàng về việc đề nghị phát hành lại Thẻ thay thế, tùy trường hợp nào xảy ra sau.
- 10.4.2. Những tài liệu kèm theo Điều khoản, điều kiện này hoặc để thực hiện Điều khoản, điều kiện về phát hành và sử dụng Thẻ này (Giấy Đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng, Thư xác nhận của đơn vị công tác, Hợp đồng bảo đảm, Sao kê, Biểu phí phát hành và sử dụng Thẻ, Đơn đề nghị tăng/ giảm Hạn mức tín dụng, Điều khoản và điều kiện về mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại OCB...) là một bộ phận không thể tách rời của Điều khoản, điều kiện này và toàn bộ các tài liệu này cấu thành Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.
- 10.4.3. Chủ thẻ xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều khoản, điều kiện này, Điều khoản và điều kiện về mở tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản tại OCB, đã được OCB giải thích chính xác, đầy đủ về các nội dung trước khi ký. Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng được lập bằng tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên thống nhất sử dụng bản tiếng nước ngoài thông dụng kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt có giá trị sử dụng.
- 10.4.4. Nếu bất kỳ một hay nhiều điều khoản và điều kiện của Bản các điều khoản và điều kiện này hay bất kỳ phần nào của Bản các điều khoản và điều kiện này trở nên

không hợp lệ, không giá trị hoặc không thể thi hành theo bất kỳ luật áp dụng trong bất kỳ phạm vi quyền hạn nào thì nó sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp, hiệu lực và thi hành của những điều khoản và điều kiện còn lại của Bản các điều khoản và điều kiện này ở phạm vi quyền hạn đó và/ hoặc bất cứ phạm vi quyền hạn nào khác.