

# ĐẶC QUYỀN PHÒNG CHỜ SÂN BAY (JCB AIRPORT LOUNGE PROGRAM)

## Danh sách các Phòng chờ áp dụng

### ① SÂN BAY QUỐC TẾ TÂN SƠN NHẤT

- Phòng chờ HOA LAN (ORCHID LOUNGE)
- Tầng 2, khu cách ly ga đi Quốc tế (Cạnh Gate 10-14)

*\*Phòng chờ tại sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất tạm ngưng phục vụ kể từ ngày 23/03/2020 do gián đoạn cung cấp dịch vụ bởi SASCO và ảnh hưởng của dịch SARS-CoV-2.*

*Các hành khách sử dụng thẻ JCB Ultimate/ Supreme/ Platinum có thể di chuyển đến Phòng chờ Le Saigonais (tầng 3), khu cách ly Ga đi Quốc tế để sử dụng dịch vụ từ 21/03/2020*

### ② SÂN BAY QUỐC TẾ NỘI BÀI

- Phòng chờ BÔNG SEN QUỐC TẾ (LOTUS LOUNGE)
- Tầng 4, khu cách ly ga đi Quốc tế T2 (Cạnh Gate 28)

*\*Phòng chờ tại sân bay Nội Bài tạm ngưng phục vụ từ 25/03/2020 đến khi có thông báo chính thức tiếp theo.*

### ③ SÂN BAY QUỐC TẾ ĐÀ NẴNG

- Phòng chờ CIP ORCHID (CIP ORCHID LOUNGE)
- Tầng 2, khu cách ly ga đi Quốc tế

## Quy trình áp dụng

03 bước trải nghiệm Chương trình Phòng chờ Quốc tế Hạng Thương gia cùng JCB:

- ① Xuất trình Thẻ JCB Platinum, JCB Ultimate tại phòng chờ
- ② Cung cấp Thẻ lên máy bay cho Nhân viên phòng chờ
- ③ Ký xác nhận sử dụng dịch vụ phòng chờ và tận hưởng những giây phút thư giãn tại phòng chờ!

## Chú ý

- Đặc quyền chỉ áp dụng cho chủ thẻ JCB Platinum, JCB Ultimate phát hành tại Việt Nam.
- Chủ thẻ JCB Platinum, JCB Ultimate được miễn phí 01 trẻ em đi kèm dưới 2 tuổi.
- Chương trình không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của Phòng chờ Quốc tế hạng Thương gia.
- Số lượt miễn phí là có hạn trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và có thể kết thúc sớm trước dự kiến

- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS...là các nội dung đã được rút gọn
- JCB được toàn quyền thay đổi và sửa đổi chính sách chương trình mà không cần thay đổi hoặc sửa đổi tất cả các nội dung đã công bố.

**Liên hệ thắc mắc về CT:**

- Hotline: 0919 553 003 (Cuộc gọi có tính phí)
- Email: JCB@cc-c.vn
- Thời gian làm việc: 8:00 – 18:00 (Hàng ngày)

\*\* Các khiếu nại liên quan đến CT, vui lòng cung cấp cho JCB các thông tin sau và trong vòng 72 tiếng tính từ lúc xảy ra sự việc:

- Họ tên, Sđt, Email
- Thẻ JCB Platinum, Ultimate (4 số đầu / 4 số cuối)
- Nội dung khiếu nại
- Thời gian ghé phòng chờ (Ngày, tháng, giờ)

**Thông tin tham khảo**

<http://www.vn.jcb/vi/consumers/platinum/vietnam-lounge/>