

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Quẹt thẻ OCB – Nhận voucher Grab phủ phê”

- Tên Chương trình khuyến mại:** Quẹt thẻ OCB – Nhận voucher Grab phủ phê
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 25/06/2020 đến hết ngày 24/09/2020. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng phiếu giảm giá trực tuyến (mã voucher) tại Grab
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả chủ thẻ tín dụng cá nhân OCB Mastercard mở mới, hiện hữu
- Cơ cấu giải thưởng:**
Tặng mã voucher Grab trị giá 100.000 VND cho chủ thẻ tín dụng OCB Mastercard có tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu đồng trở lên đầu tiên trong từng tháng diễn ra chương trình, chi tiết:

Tháng ưu đãi	Thời gian	Số lượng quà tặng (mã voucher)/ khách hàng	Tổng số lượng quà tặng (mã voucher)/ chương trình	Trị giá (VND)/ mã voucher	Tổng giá trị (VND)
Tháng thứ 1	25/6 – 24/7/2020	4	3.000	100.000	300.000.000
Tháng thứ 2	25/7 – 24/8/2020	3	2.500	100.000	250.000.000
Tháng thứ 3	25/8 – 24/9/2020	3	2.500	100.000	250.000.000
Tổng cộng		10	8.000		800.000.000

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

- Tặng mã voucher Grab trị giá 100.000 VND cho chủ thẻ tín dụng OCB Mastercard có tổng doanh số giao dịch từ 2 triệu đồng trở lên đầu tiên trong từng tháng diễn ra chương trình.
- Mỗi chủ thẻ được nhận tối đa 10 mã voucher/ chương trình (tương đương 1 triệu đồng) theo cơ cấu giải thưởng quy định tại mục số 8

Lưu ý:

- Mã voucher Grab trị giá 100.000 VND
- Mã voucher áp dụng cho tất cả các dịch vụ của Grab với 04 lần sử dụng, tối đa 25.000 VND/ lần

9. Điều kiện, điều khoản chi tiết của chương trình:**a. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do OCB phát hành và các thẻ phụ của thẻ này;
- Là thẻ đang còn hoạt động và trong thời hạn sử dụng, bao gồm các trường hợp thẻ thay thế/gia hạn;

- Là thẻ không bị khóa/hủy (do Khách hàng yêu cầu khóa/hủy hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét và gửi giải thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ và không bị hủy trong thời gian OCB trao thưởng.

b. Giao dịch chi tiêu, thanh toán hợp lệ

- Doanh số giao dịch chi tiêu bao gồm tổng các giao dịch chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ; quà tặng được gửi đến cho chủ thẻ chính;
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phát sinh (bao gồm các giao dịch thanh toán trực tiếp tại máy POS và/ hoặc các giao dịch trực tuyến) và báo nợ thành công vào hệ thống OCB;
- Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB là chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Trong trường hợp nghi ngờ giao dịch không hợp lệ, OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác) muộn nhất 03 ngày làm việc OCB có quyền không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- OCB có quyền từ chối trao thưởng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả giải thưởng tương đương mà OCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế, hoặc không phục vụ cho mục đích cá nhân.

c. Hướng dẫn sử dụng quà tặng (mã voucher) ưu đãi tại Grab:

- Khách hàng truy cập ứng dụng Grab trên điện thoại và chọn phương tiện/loại hình sử dụng dịch vụ của Grab, chọn **hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng OCB** và nhập mã voucher ưu đãi từ OCB để được hưởng ưu đãi trên giá trị đơn hàng.
- Với mỗi mã voucher, Khách hàng được sử dụng tối đa 04 lần (giá trị 25.000 VND/ lần).
- Trường hợp Khách hàng đã nhập mã voucher ưu đãi và hủy đơn hàng, hệ thống Grab sẽ tự động hiểu là Khách hàng đã từ chối giao dịch và mất 01 lần giảm giá từ mã voucher ưu đãi đó.
- Lưu ý: những mã voucher không sử dụng hết sẽ không được hoàn lại tiền và không được gia hạn thêm sau thời hạn sử dụng của mã voucher.

d. Thời gian trao thưởng

- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng ưu đãi, OCB sẽ thực hiện tra soát giao dịch của Khách hàng đủ điều kiện trên hệ thống OCB đồng thời gửi lần lượt giải thưởng đến Khách hàng bằng hình thức gửi SMS/ Email cho Khách hàng (theo thông tin Số điện thoại/ Email Khách hàng đã đăng ký với OCB).

10. Các quy định khác:

- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và điều kiện nhận giải thưởng tại website: <https://www.ocb.com.vn>
- OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng do thông tin Số điện thoại và Email Khách hàng cung cấp cho OCB là sai lệch.
- Các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS,...là nội dung gắn kết, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. OCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Sau 30 ngày kể từ khi trao quà tặng, OCB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng về giải thưởng.
- OCB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến việc gửi giải thưởng.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp/ khiếu nại, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch hoặc OCB không thể liên lạc để thông báo giải thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Các vấn đề không được quy định trong Thể lệ này sẽ tuân theo Quy chế, Quy định của OCB và quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6678.