

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI****“Ưu đãi cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế OCB - JCB cashback”**

- 1. Tên Chương trình khuyến mại:** Ưu đãi cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế OCB – JCB cashback
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế OCB – JCB cashback
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ 02/05/2020 đến hết 30/04/2021
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả chủ thẻ ghi nợ OCB – JCB cashback mới, hiện hữu
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Hoàn tiền 1% (tối đa 500,000 VND/tháng) trên tổng doanh số giao dịch chi tiêu bằng thẻ ghi nợ OCB – JCB cashback trong mỗi kỳ xét hoàn tiền (mỗi kỳ xét hoàn tiền là 01 tháng, được tính từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của tháng đó).

Đối với thời gian bắt đầu từ ngày 02/05/2020, kỳ xét hoàn tiền sẽ được tính từ ngày 02/05 đến ngày cuối cùng của tháng 05.

Tổng ngân sách thực hiện: 1,890,000,000 VND

**8. Nội dung chi tiết thẻ lệ Chương trình khuyến mại:**

Hoàn tiền 1% (tối đa 500,000 VND/tháng) trên tổng doanh số giao dịch chi tiêu bằng thẻ ghi nợ OCB – JCB cashback trong mỗi kỳ xét hoàn tiền (mỗi kỳ xét hoàn tiền là 01 tháng, được tính từ ngày 1 đến ngày cuối cùng của tháng đó).

Đối với thời gian bắt đầu từ ngày 02/05/2020, kỳ xét hoàn tiền sẽ được tính từ ngày 02/05 đến ngày cuối cùng của tháng 05.

Mỗi chủ thẻ được hoàn tiền tối đa 01 lần/kỳ xét hoàn tiền.

**9. Điều kiện, điều khoản chi tiết của chương trình:****a. Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu JCB do OCB phát hành và các thẻ phụ của thẻ này;
- Là thẻ đang còn trong thời hạn sử dụng, bao gồm các trường hợp thẻ thay thế/gia hạn.
- Là thẻ không bị khóa (do Khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét hoàn tiền.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ và không bị hủy trong kỳ xét hoàn tiền và thời gian OCB trả thưởng.

**b. Giao dịch chi tiêu, thanh toán hợp lệ**

- Tổng doanh số giao dịch chi tiêu bao gồm tổng cộng các chi tiêu của thẻ chính và thẻ phụ; hoàn tiền được ghi nhận vào tài khoản của thẻ chính.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ (sales) phát sinh và báo nợ thành công trong từng tháng (gồm giao dịch thanh toán trực tiếp (POS) hoặc qua mạng (E-commerce));
- Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB là chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của OCB (nếu có) để làm căn cứ xét duyệt các chi tiêu giao dịch hợp lệ và để Khách hàng chứng minh quyền lợi. OCB có quyền không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của Khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- OCB có quyền từ chối trao thưởng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà OCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng Khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế, hoặc không phục vụ cho mục đích cá nhân;

### **c. Thời gian trả thưởng**

- Trong vòng 30 ngày kể từ sau ngày cuối cùng của mỗi kỳ xét hoàn tiền, OCB sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thẻ của Khách hàng.

Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn A có tổng số tiền chi tiêu giao dịch bằng thẻ ghi nợ quốc tế OCB – JCB cashback trong tháng 06/2020 là 12,500,000 VND → KH được hoàn 125,000 VND vào tài khoản thẻ trong vòng 30 ngày kể từ sau ngày 30/06/2020.

## **10. Các quy định khác:**

- Ngân hàng OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và danh sách Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền tại website: <https://www.ocb.com.vn>
- Các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS,...là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. OCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế, điều khoản điều kiện chương trình trước khi áp dụng sẽ được gửi cho Sở Công thương các tỉnh/thành phố và được sự chấp thuận.
- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận giải thưởng, OCB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của Khách hàng về giải thưởng.
- OCB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến việc hoàn tiền.

- OCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch hoặc OCB không thể liên lạc để thông báo giải thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ này.
- Khách hàng trúng giải thưởng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng cũng như chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Các vấn đề không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ tuân theo Quy chế, Quy định của OCB và quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ Khách hàng 24/7: 1800 6678.