

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ OCB BAMBOO AIRWAYS MASTERCARD PLATINUM

- Tên chương trình khuyến mại:** “Hoàn phí thường niên thẻ tín dụng quốc tế OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum phát hành mới/ gia hạn từ ngày 26/03/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- Đối tượng được khuyến mại:**

Khách hàng cá nhân là chủ thẻ TDQT OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum phát hành mới/ gia hạn thẻ từ ngày 26/03/2021 đến hết ngày 31/12/2021.

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,807,650,000 đồng** (Ba tỷ tám trăm lẻ bảy triệu sáu trăm năm mươi ngàn đồng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

6.1. Hoàn phí thường niên cho các Khách hàng đáp ứng các điều kiện sau:

- Chủ thẻ chính và thẻ phụ đều được tham gia chương trình này, doanh số giao dịch được tính riêng cho từng thẻ.
- Khách hàng là chủ thẻ chính/chủ thẻ phụ (Khách hàng) TDQT OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum được OCB phát hành mới/ gia hạn thẻ từ ngày 26/03/2021 đến ngày 31/12/2021. Chủ thẻ chính/chủ thẻ phụ phải đáp ứng các điều kiện quy định tại Mục 6.2 Thông báo này;
- Chủ thẻ chính/chủ thẻ phụ đã đóng phí thường niên đối với thẻ chính/thẻ phụ TDQT OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum mà mình sở hữu; và
- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ, chủ thẻ chính/chủ thẻ phụ có doanh số giao dịch tích lũy tối thiểu trên thẻ TDQT OCB Bamboo Airways MasterCard Platinum mà mình sở hữu từ 2.000.000 VNĐ. Trong đó, doanh số giao dịch tích lũy không bao gồm khoản thanh toán phí thường niên 999,000 VNĐ/năm đối với thẻ chính và 499,000 VNĐ/năm đối với thẻ phụ và được xét căn cứ trên các giao dịch thanh toán hợp lệ theo quy định tại Mục 6.3 Thông báo này.

6.2. Thẻ hợp lệ

- Là thẻ không bị khóa (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc,...) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét hoàn tiền.
- Thẻ có giao dịch thanh toán hợp lệ và không bị hoàn/hủy trong thời gian OCB xét hoàn tiền.

6.3. Giao dịch thanh toán hợp lệ

- Các giao dịch phải được hạch toán vào hệ thống OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phát sinh, báo nợ thành công vào hệ thống OCB, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí/lãi, giao dịch hủy/ hoàn trả, giao dịch giả mạo/ gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB.

6.4. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ mới khác của OCB.
- OCB có quyền từ chối hoàn phí thường niên hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả phí thường niên mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- OCB sẽ hoàn phí thường niên cho khách hàng vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế OCB chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>.
- Trong trường hợp OCB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống... OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trao thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho OCB, OCB có quyền từ chối hoàn phí thường niên và/hoặc điều chỉnh thu hồi phí thường niên đã hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.