

Thế lệ chương trình “Chi tiêu thả ga – Hoàn tiền cực đã”

1. Tên chương trình: “CHI TIÊU THẢ GA – HOÀN TIỀN CỰC ĐÃ”

2. Đối tượng:

- Dành cho cá nhân người Việt Nam và người nước ngoài có đủ năng lực pháp luật, hành vi dân sự là chủ thẻ chính/ chủ thẻ phụ của Thẻ tín dụng & ghi nợ quốc tế OCB MasterCard/ JCB (không bao gồm thẻ JCB Debit Cashback, Chủ thẻ Doanh nghiệp)
- Cán bộ, nhân viên OCB và các công ty trực thuộc được tham gia chương trình này.

3. Thời gian áp dụng: Từ ngày 25/11/2020 đến hết ngày 24/02/2021, chia thành 3 Đợt:

Đợt triển khai	Thời gian
Đợt 1	Từ 25/11/2020 – 24/12/2020
Đợt 2	Từ 25/12/2020 – 24/01/2021
Đợt 3	Từ 25/01/2021 – 24/02/2021

4. Nội dung ưu đãi:

4.1 **Ưu đãi 1:** Hoàn tiền **5%** (tối đa **200.000 đồng**) cho chủ thẻ quốc tế OCB khi phát sinh tổng giao dịch chi tiêu hàng hóa/ dịch vụ từ **1.000.000 đồng** trở lên trong mỗi Đợt triển khai chương trình.

4.2 **Ưu đãi 2:** Tặng vali cao cấp Lock& Lock cho chủ thẻ quốc tế OCB có doanh số giao dịch cao nhất và KH có số lượng giao dịch cao nhất trong mỗi Đợt triển khai chương trình.

STT	Điều kiện áp dụng	Số lượng quà tặng/ tháng (cái)	Số lượng quà tặng/ chương trình (cái)	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
1	KH có doanh số giao dịch cao nhất	03	09	1.800.000	16.200.000
2	KH có số lượng giao dịch cao nhất	03	09		16.200.000
Tổng cộng		06	18		32.400.000

Ghi chú:

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính. Giao dịch của thẻ phụ được tính cho thẻ chính.
- Mỗi KH được nhận Vali **01 lần duy nhất** trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/ hoàn tiền khác.

4.3 Một số quy định

❖ **Thẻ hợp lệ**

- Là thẻ quốc tế do OCB phát hành và các thẻ phụ của thẻ này;

- Là thẻ đang còn trong thời hạn sử dụng, bao gồm các trường hợp thẻ thay thế/ gia hạn.
- Là thẻ không bị khóa (do KH yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc,...) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét hoàn tiền.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ và không bị hủy trong thời gian OCB trao thưởng.

❖ **Giao dịch thanh toán hợp lệ**

- Trường hợp KH có từ **02 thẻ** quốc tế OCB trở lên thì tổng giao dịch sẽ được tính bằng cách **cộng gộp** giá trị giao dịch trên tất cả thẻ quốc tế còn hoạt động.
- Các giao dịch phải được hạch toán vào hệ thống OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phát sinh, báo nợ thành công vào hệ thống OCB, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí/lãi, giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử, giao dịch hủy/ hoàn trả, giao dịch giả mạo/ gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB và không bao gồm các giao dịch tại MCC loại trừ sau:

STT	Mã MCC	Diễn giải	
1	9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support	Chi phí Tòa án, Bao gồm Tiền sống chung và Cấp dưỡng Con cái
2	9222	Fines	Tiền phạt
3	9223	Bail and Bond Payments	Thanh toán tiền bảo lãnh và trái phiếu
4	9311	Tax Payments	Thanh toán thuế
5	4900	Utilities: Electric, Gas, Water, Sanitary	Tiện ích: Điện, Gas, Nước, Vệ sinh
6	5172	Petroleum and Petroleum Products	Dầu mỏ và các sản phẩm dầu mỏ
7	5983	Fuel Dealers – Fuel Oil, Wood, Coal, and Liquefied Petroleum	Đại lý nhiên liệu - Dầu nhiên liệu, Gỗ, Than và Dầu mỏ Hóa lỏng

Ghi chú: OCB có quyền bổ sung và thay thế những MCC ngày mà không cần thông báo trước

- Mã MCC tùy thuộc vào điểm chấp nhận thẻ đăng ký với Tổ chức thẻ Quốc tế (TCTQT). TCTQT và/hoặc điểm chấp nhận thẻ có thể thay đổi mã MCC đăng ký mà không cần báo trước. Theo đó, OCB không chịu trách nhiệm nếu điểm chấp nhận thẻ đăng ký không đúng với loại hình dịch vụ/hàng hóa mà mình cung cấp.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phát sinh và báo nợ thành công vào hệ thống OCB, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB là chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

- OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả giải thưởng mà OCB đã trao tặng cho KH trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trực lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

❖ **Các quy định khác:**

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/ hoàn tiền khác.
- OCB sẽ chi thưởng cho KH vào tài khoản thẻ quốc tế OCB chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>
- OCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp KH không nhận được quà tặng do thông tin Số điện thoại/ địa chỉ/ Email KH cung cấp cho OCB bị sai lệch hoặc thay đổi mà không thông báo cho OCB.
- Trong trường hợp OCB nghi ngờ dấu hiệu trực lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống... OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trao thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho OCB, OCB có quyền từ chối chi thưởng và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch hoàn tiền đã thanh toán vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ thanh toán được khuyến mại của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ này, đồng thời, OCB được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận quà tặng trong Chương trình cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong bất kì trường hợp xảy ra tranh chấp/ khiếu nại, quyết định của OCB là quyết định cuối cùng.
- Mọi thắc mắc của KH liên quan đến chương trình khuyến mãi, KH vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ KH 1800 6678