

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ OCB”

- Tên chương trình:** “Hoàn phí thường niên thẻ tín dụng quốc tế OCB”.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/12/2020 đến ngày 15/02/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) OCB MasterCard Chuẩn / OCB MasterCard Vàng (OCB MasterCard Lifestyle)/ OCB JCB Chuẩn/ OCB JCB Vàng mở mới từ ngày 26/12/2020 - 31/12/2021 và phát sinh giao dịch trong thời gian triển khai chương trình (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của khách hàng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ TDQT OCB MasterCard Chuẩn/ OCB MasterCard Vàng (OCB MasterCard Lifestyle)/ OCB JCB Chuẩn/ OCB JCB Vàng mở mới từ ngày 26/12/2020 - 31/12/2021 và phát sinh giao dịch trong thời gian triển khai chương trình (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, Com-B).

Cán bộ nhân viên OCB không được tham gia chương trình này.

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Trong thời gian triển khai chương trình, hoàn phí thường niên cho khách hàng mở mới thẻ TDQT OCB MasterCard Chuẩn / OCB MasterCard Vàng (OCB MasterCard Lifestyle)/ OCB JCB Chuẩn/ OCB JCB Vàng từ ngày 26/12/2020 - 31/12/2021, có đóng phí thường niên và có phát sinh doanh số giao dịch tích lũy tối thiểu từ 1,000,000 VNĐ/thẻ trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1.624.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm hai mươi bốn triệu đồng).
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

9.1. Hoàn phí thường niên cho:

Loại thẻ	Điều kiện	
	Khách hàng đóng Phí thường niên	Thẻ phát sinh giao dịch chi tiêu tích lũy tối thiểu trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ
OCB MasterCard Chuẩn/ OCB JCB Chuẩn	299.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ
OCB MasterCard Lifestyle/ OCB JCB Vàng	399.000 VNĐ	1.000.000 VNĐ

9.2. Thẻ hợp lệ:

- Là TDQT OCB MasterCard Chuẩn/OCB MasterCard Vàng (OCB MasterCard Lifestyle)/OCB JCB Chuẩn/ OCB JCB Vàng do OCB phát hành mới từ ngày 26/12/2020 - 31/12/2021 và phát sinh giao dịch tích lũy tối thiểu từ 1,000,000 VNĐ trở lên trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ trong thời gian triển khai chương trình (không bao gồm thẻ Doanh nghiệp, thẻ Com-B).
- Là thẻ không bị khóa (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc,...) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét hoàn tiền.
- Thẻ có giao dịch thanh toán hợp lệ và không bị hủy trong thời gian OCB xét hoàn tiền.

9.3. Giao dịch thanh toán hợp lệ:

- Các giao dịch phải được hạch toán vào hệ thống OCB trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phát sinh, báo nợ thành công vào hệ thống OCB, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí/lãi, giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử, giao dịch hủy/ hoàn trả, giao dịch giả mạo/ gian lận, giao dịch khiếu nại, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính. Giao dịch của thẻ phụ được tính cho thẻ chính.
- Khách hàng giao dịch bằng nhiều thẻ thì giao dịch được tính riêng cho từng tài khoản thẻ.
- OCB có quyền từ chối hoàn phí thường niên hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả phí thường niên mà OCB đã hoàn cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

9.4. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ mới khác của OCB.
- OCB sẽ hoàn phí thường niên cho khách hàng vào tài khoản thẻ tín dụng quốc tế OCB chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>.
- Trong trường hợp OCB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán khống... OCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trao thưởng theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày OCB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho OCB, OCB có quyền từ chối hoàn phí thường niên và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại phí thường niên đã hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng 1800 6678.