

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUỆT THẺ OCB, NHẬN QUÀ THÍCH MÊ

- Tên chương trình khuyến mại:** Quẹt thẻ OCB, nhận quà thích mê
- Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng quốc tế cá nhân OCB (bao gồm Thẻ tín dụng quốc tế OCB Mastercard (hạng chuẩn, vàng, Platinum), Priority, Passport, Jetstar, EVN, Selfie 4U, JCB (hạng chuẩn, vàng, bạch kim), TTC Hospitality)
- Thời gian khuyến mại:** Từ 18/02/2020 đến hết 18/04/2020
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tiền mặt
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Chủ thẻ tín dụng quốc tế cá nhân được quy định tại mục 2 nêu trên.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng giải	Phân bổ		Thành tiền (VND)
			18/02 – 17/03	18/03 – 18/04	
Giải Đặc biệt	20,000,000	2	1	1	40,000,000
Giải may mắn:	3,000,000	30	15	15	90,000,000
Tổng		32	16	16	130,000,000

- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
Khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại đạt tổng doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ tín dụng quốc tế từ 5 triệu đồng trở lên trong thời gian khuyến mại sẽ được tham gia xét thưởng, cụ thể như sau:
 - Khách hàng có tổng doanh số giao dịch cao nhất trong mỗi chu kỳ xét thưởng sẽ nhận được giải thưởng đặc biệt;
 - 15 Khách hàng có tổng doanh số giao dịch cao tiếp theo trong mỗi chu kỳ xét thưởng sẽ nhận được giải thưởng may mắn (theo thứ tự từ cao đến thấp).
- Điều kiện, điều khoản chi tiết của chương trình**
 - Thẻ hợp lệ:**
 - Là thẻ tín dụng quốc tế do OCB phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.
 - Thẻ còn hạn sử dụng (03 năm kể từ ngày phát hành)
 - Thẻ không bị khóa (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực trong thời điểm OCB xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thẻ trong thời gian xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
 - Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mại.
 - Giao dịch chi tiêu, thanh toán hợp lệ**
 - Là các giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ cho cá nhân thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với OCB là chủ thẻ không thực hiện giao dịch....

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện được ghi nhận trên hệ thống OCB (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Giao dịch đã được hệ thống OCB ghi nhận dư nợ trên hệ thống (được hiểu là giao dịch đã được bút toán trên hệ thống) trong thời gian OCB xét thưởng.
- Giao dịch tham gia chương trình không được phép hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình và không được hủy trước thời gian xét giải của chương trình. Trong trường hợp giao dịch bị hủy, OCB sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng KH đã nhận.
- Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của OCB để làm căn cứ xét duyệt các chi tiêu giao dịch hợp lệ và để khách hàng chứng minh quyền lợi. OCB có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình.
- OCB có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà OCB đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp OCB có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế, hoặc các giao dịch chi tiêu không phục vụ cho mục đích cá nhân.

c. Doanh số chi tiêu hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian khuyến mãi.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

d. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Là chủ thẻ hợp lệ thỏa mãn doanh số chi tiêu hợp lệ trong mỗi giai đoạn xét trả thưởng theo điều kiện của chương trình.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được nhận thưởng 01 lần trong toàn bộ chương trình khuyến mãi.

e. Thời gian trả thưởng

- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, OCB sẽ đăng tải kết quả khách hàng thỏa điều kiện tại website: <https://www.ocb.com.vn>
- Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày thông báo, OCB chi trả thưởng đến tài khoản khách hàng giao dịch thỏa điều kiện.

10. Các quy định khác:

- Ngân hàng OCB sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình tại website: <https://www.ocb.com.vn>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS,...là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. OCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương

trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế, điều khoản điều kiện chương trình trước khi áp dụng sẽ được gửi cho Sở Công thương các tỉnh/thành phố và được sự chấp thuận.

- OCB chỉ chi thưởng đối với những tài khoản còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận giải thưởng, OCB không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về giải thưởng.
- OCB là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao thưởng.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch hoặc OCB không thể liên lạc để thông báo giải thưởng.
- OCB được quyền sử dụng tên, địa chỉ và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại, đưa tin,... trên các phương tiện đại chúng mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào khi có sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ này.
- Khách hàng trúng giải thưởng sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng cũng như chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, OCB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mãi trên theo đúng quy định của Mẫu 07 – Nghị định 81/2018/NĐ-CP (Biên bản tổ chức xác định kết quả trúng thưởng,...).
- Các vấn đề không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ tuân theo Quy chế, Quy định của OCB và quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của OCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 6678.