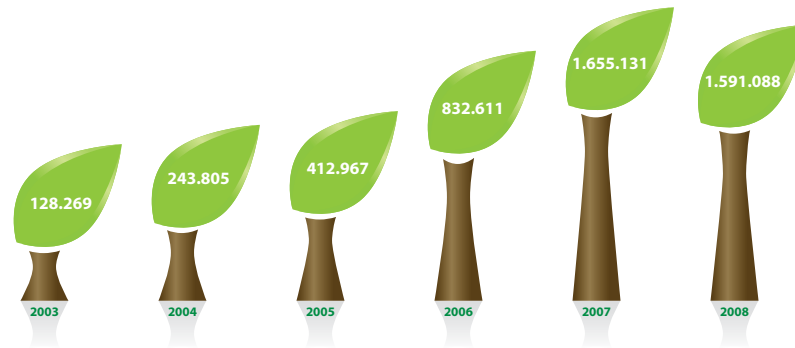
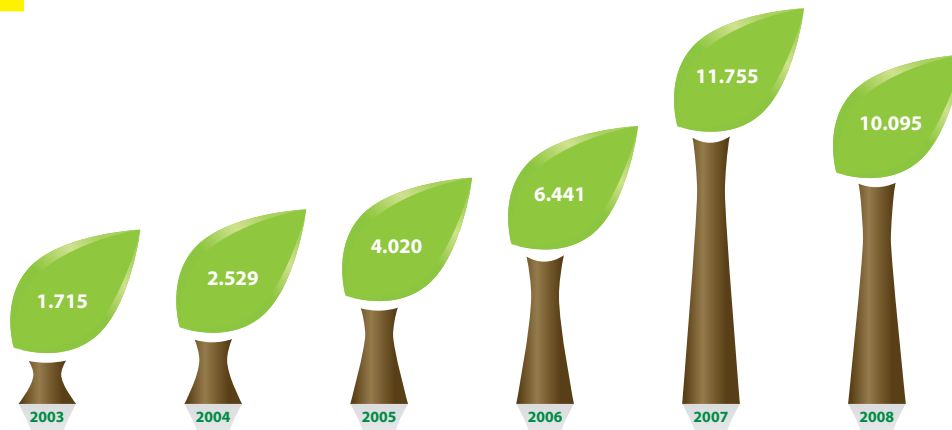


## vốn chủ sở hữu



ĐVT: Triệu đồng

## tổng tài sản



ĐVT: Tỷ đồng



Năm 2008 cuộc khủng hoảng kinh tế, tài chính toàn cầu đã tác động mạnh đến nền kinh tế Việt Nam với những diễn biến phức tạp và khó lường. Trong bối cảnh đó, hoạt động Ngân Hàng Phương Đông, vừa phải đối mặt với nhiều thách thức và khó khăn vừa giữ được sự an toàn để đảm bảo cho việc phát triển mạnh và bền vững cho những năm sau.

Ông **Võ Văn Châu**  
Tổng Giám Đốc



## tổng quan kinh tế VN 2008

Năm 2008 cuộc khủng hoảng kinh tế tài chính toàn cầu đã tác động mạnh đến nền kinh tế Việt Nam với những diễn biến phức tạp và khó lường, như lạm phát tăng cao, thị trường chứng khoán mất điểm mạnh, thị trường bất động sản sụt giảm và đóng băng, giá vàng tăng giảm thất thường, hàng hoá thế giới tăng cao và biến động phức tạp; hoạt động Ngân hàng tại Việt Nam phải đối mặt với những khó khăn và thách thức to lớn.

Trong ngành Ngân hàng, NHNNVN điều hành chính sách tiền tệ để vừa tránh lạm phát vừa kích thích tăng trưởng nên đã thực thi hàng loạt những công cụ của chính sách tiền tệ như: tăng dự trữ bắt buộc, phát hành tín phiếu bắt buộc, mở rộng thị trường mở, lãi suất cơ bản tăng mạnh ở đầu năm và giảm mạnh ở cuối năm, đã tác động lớn đến hoạt động kinh doanh của các Ngân hàng.

Trong bối cảnh nêu trên, hoạt động của hệ thống NHTM (nhất là các Ngân hàng vừa và nhỏ) phải đối mặt với nhiều khó khăn và nhiều rủi ro (như rủi ro về lãi suất, rủi ro về thanh khoản, rủi ro về chính sách...), hoạt động của Ngân Hàng Phương Đông tuy phải đối mặt với nhiều thách thức nhưng đã vượt qua chặng đường đầy khó khăn giữ vững được sự an toàn và đạt được kết quả nhất định.

báo cáo

kết quả

# hoạt động kinh doanh

## HUY ĐỘNG VỐN

Tính đến 31/12/2008, tổng nguồn vốn huy động của toàn hệ thống là 8.262 tỷ trong đó:

### Tiền gửi tổ chức kinh tế và Cá nhân (Thị trường 1)

Số dư tiền gửi TCKT & cá nhân là 6.796 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 82%/tổng vốn huy động, tăng 1.024 tỷ đồng so với đầu năm (5.772 tỷ đồng).

### Các khoản vốn nhận từ các TCTD (Thị trường 2)

Số dư các khoản vốn nhận từ các TCTD (quy VNĐ) là 1.466 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 18% / tổng vốn huy động, đã giảm đáng kể so với 2007 (41%).

## HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG

Tính đến 31/12/2008, tổng dư nợ cho vay là 8.597 tỷ đồng, tăng 14% so với năm 2007. Trong đó:

- Cho vay Cá nhân: 4.675 tỷ đồng
- Cho vay TCKT: 3.922 tỷ đồng
- Tỷ lệ Cho vay / Huy động TT1 là 126,5%
- Dư nợ xấu (Nhóm 3,4,5): Chiếm tỷ trọng 2,87% dư nợ cho vay
- Cho vay ngắn hạn 4.871 tỷ đồng chiếm 57 % dư nợ.
- Cho vay trung, dài hạn 3.726 tỷ đồng chiếm 43 % dư nợ.

## CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC

### Hoạt động đầu tư:

- Chứng khoán đầu tư & kinh doanh : 175,1 tỷ đồng
- Góp vốn liên doanh, đầu tư dài hạn : 226,1 tỷ đồng
- Cổ tức thu được từ đầu tư chứng khoán và góp vốn : 16 tỷ đồng

### Thanh toán quốc tế:

Tổng doanh số L/C xuất, nhập khẩu, chuyển tiền và Nhờ thu trong năm 2008 là 124,47 triệu USD. Tổng phí thu được là 4,8 tỷ VND.

### Kinh doanh ngoại tệ:

Trong năm 2008, lãi thu từ hoạt động kinh doanh ngoại hối là : 5,502 tỷ đồng, tăng 186% so với năm 2007.

# báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh (tiếp theo)

## Thẻ Lucky OCB:

Tính đến 31/12/2008 OCB đã phát hành được 14.430 thẻ. Doanh số hoạt động rút tiền tại ATM là 157 tỷ đồng.

## Phát triển mạng lưới:

Trong năm 2008, OCB đã nâng cấp 8 PGD lên Chi nhánh, thành lập mới 6 PGD, 2 Quỹ tiết kiệm và 1 điểm giao dịch.

Tính đến 31/12/2008, OCB đã hiện diện tại 17 tỉnh thành trên cả nước bao gồm: Hội sở, Sở giao dịch, 22 Chi nhánh, 42 PGD, 2 Quỹ tiết kiệm và 1 Điểm giao dịch.

## KẾT QUẢ KINH DOANH

- Tổng thu nhập : 1.477 Tỷ đồng
- Tổng chi phí : 1.396 Tỷ đồng
- Lợi nhuận trước thuế : 81 Tỷ đồng

## một số chỉ số tài chính chủ yếu

CHỈ SỐ AN TOÀN VỐN	2008	2007	2006
Vốn chủ sở hữu/tổng tài sản	<b>15,74%</b>	14,00%	13,50%
Vốn chủ sở hữu/tổng dư nợ	<b>18,3%</b>	21,78%	18,82%
Tỷ lệ an toàn vốn (C.A.R)	<b>21,64%</b>	20,78%	16,84%

## các thành quả đã đạt được

- Ký kết hợp đồng triển khai hệ thống ngân hàng lõi Corebanking với tập đoàn Temenos - Thụy Sĩ.
- Hoàn thành Datacenter
- Hoàn thành Online Tiền gửi
- Đã triển khai Online Tín dụng.
- Hoàn thành giai đoạn 1 dự án kết nối và bảo mật hệ thống mạng.



# mục tiêu và giải pháp tổng thể năm 2009

## MỤC TIÊU

Đẩy mạnh việc tái cấu trúc bộ máy và tổ chức OCB; Đồng thời nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng đội ngũ nhân viên quản lý, điều hành và kinh doanh theo hướng chuyên nghiệp;

Phát triển CNTT để đa dạng hóa dịch vụ, cung cấp thông tin quản lý điều hành kịp thời và đảm bảo an toàn hệ thống;

Tăng trưởng các hoạt động ngân hàng và gia tăng lợi nhuận để đảm bảo mức trả cổ tức tối thiểu 10% cho cổ đông.

## CÁC GIẢI PHÁP TỔNG THỂ

Tiếp tục triển khai nhanh 3 chương trình dự án trong liên minh chiến lược với BNPP là tái cấu trúc bộ máy tổ chức, quản lý rủi ro và công nghệ thông tin;

Tổ chức đào tạo và huấn luyện đội ngũ nhân viên các cấp nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; Đồng thời tiến hành việc bố trí, luân chuyển, điều động và bổ nhiệm mới một số vị trí quan trọng nhằm phù hợp với mô hình tổ chức mới.

Xây dựng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ và chính sách khách hàng để làm cơ sở triển khai và áp dụng việc phân loại nợ và trích lập dự phòng rủi ro theo điều 7 quyết định 493 của Ngân hàng Nhà nước.

Tiến hành việc xác định và ban hành chính sách khách hàng mục tiêu, thị trường mục tiêu, trong đó các TCTD (FIs) được xem là khách hàng, đối tác kinh doanh chứ không đơn thuần chỉ là đối tác đối ngoại phi kinh doanh.

# mục tiêu và giải pháp tổng thể năm 2009 (tiếp theo)



Đưa vào vận hành hệ thống Core Banking System (CBS) để làm cơ sở cho việc phát triển các dịch vụ tiện ích Ngân hàng hiện đại; Đánh giá và nâng cao tiện ích các sản phẩm dịch vụ hiện tại, đồng thời triển khai các sản phẩm dịch vụ mới để gia tăng thêm thu nhập ngoài lãi cho OCB.

Phân tích tổng thể nguồn vốn – sử dụng vốn, tìm các giải pháp nhằm gia tăng nguồn vốn trung dài hạn trong tổng vốn huy động; gia tăng nguồn vốn huy động từ TCKT và cá nhân (thị trường 1), giảm nguồn vốn huy động từ các TCTD (thị trường 2); Tiếp cận tổ chức, cá nhân có nguồn tiền gửi lớn.

Tiếp tục phát triển mạng lưới hoạt động dưới hình thức thành lập các Chi nhánh, Phòng giao dịch, Quỹ tiết kiệm tại các địa bàn trọng điểm trong cả nước (đặc biệt đối với địa bàn Tp.HCM) để vừa mở rộng hình ảnh OCB trên thị trường và vừa gia tăng khả năng phục vụ, chăm sóc khách hàng (gia tăng huy động vốn, cung cấp dịch vụ ngân hàng, ...).

Tiếp tục và đẩy mạnh công tác hoạt động cộng đồng nhằm gia tăng thương hiệu và hình ảnh OCB với khách hàng trên cả nước.

Chuẩn bị các bước cần thiết để trình NHNN cho phép thành lập sàn giao dịch vàng và đưa vào hoạt động của sàn giao dịch vàng khi Ngân hàng Nhà nước cấp phép hoạt động.

Đẩy nhanh tốc độ triển khai phương án tăng vốn điều lệ từ 1.474 tỷ đồng lên 2.000 tỷ đồng, trong đó đặc biệt quan tâm đến khả năng tiếp tục bán cổ phần cho BNPP để đạt tỷ lệ 15% hoặc 20% vốn điều lệ OCB.

Tiến hành rà soát, hoàn chỉnh, bổ sung hệ thống văn bản quy trình, quy định nghiệp vụ và hệ thống báo cáo, kiểm tra, giám sát hoạt động của các bộ phận, phòng ban, chi nhánh,...

Rà soát và đẩy nhanh tốc độ xử lý, thời gian thu hồi các khoản nợ xấu, lãi treo trong toàn hệ thống; Đồng thời kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng nhằm đảm bảo khả năng tăng trưởng tín dụng nhưng tỷ lệ nợ xấu duy trì ở mức thấp hơn 2%.

## các thành tích đạt được



Bằng khen của Thống đốc ngân hàng nhà nước Việt Nam vì đã có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện các biện pháp kiểm chế lạm phát và đáp ứng nhu cầu vốn cho phát triển kinh doanh.

Bằng khen của Thống đốc ngân hàng nhà nước vì đã có thành tích xuất sắc góp phần hoàn thành nhiệm vụ ngân hàng năm 2007 - 2008.



Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt do hiệp hội doanh nghiệp trẻ Việt Nam trao tặng.



Giải thưởng Sao Vàng Phương Nam do hiệp hội doanh nghiệp trẻ TP.HCM trao tặng.



"Top 10 ngân hàng thương mại được giao dịch nhiều nhất" và hài lòng nhất do độc giả báo Sài Gòn Tiếp Thị bình chọn.

Giấy khen cơ sở đảng "Trong sạch vững mạnh từ 2006 - 2008" do Quận ủy quận 1 trao tặng.



Cờ thi đua "Đơn vị vững mạnh xuất sắc dẫn đầu cụm" của Liên đoàn lao động TP.HCM +

Giấy khen "Đoàn cơ sở xuất sắc năm 2008" do Thành đoàn TP.HCM trao tặng.

## các hoạt động xã hội



Hoạt động xã hội cộng đồng luôn gắn liền với hoạt động chung của ngân hàng. Đơn vị tích cực đóng góp vào việc thăm, tặng quà cho các gia đình chính sách, nuôi dưỡng 03 Mẹ VNAH, giúp người nghèo nhân dịp Tết tại các mái ấm, trẻ em khuyết tật thông qua các chương trình hỗ trợ, giúp đỡ các trường hợp khó khăn, quý người nghèo do các cơ quan, đoàn thể phát động... Công đoàn cơ sở còn duy trì chương trình trao học bổng Nguyễn Đức Cảnh cho con CB-NV, mỗi suất 200.000 đồng, học sinh giỏi hết cấp 1.000.000 đồng, với tổng chi phí trên 75 triệu đồng, tặng quà cho nữ CB-NV nhân dịp Quốc tế Phụ nữ 8/3 và ngày thành lập Hội liên hiệp phụ nữ Việt nam 20/10.

Không chỉ làm công tác xã hội với cộng đồng, Công đoàn còn làm CTXH ngay tại trong đơn vị bằng nhiều chương trình như xây dựng, giúp sửa chữa 01 căn nhà "Nhà ở cho đồng nghiệp" do CB-NV đóng góp, tương trợ cho 09 trường hợp nhân viên có hoàn cảnh khó khăn đột xuất không chỉ ở TP. HCM mà còn ở An Giang, Cần Thơ, Hà Nội với hơn 50 triệu đồng. Đặc biệt, qua trường hợp nhân viên bị mất, đã vận động quyên góp CB-NV toàn hệ thống hơn 100 triệu đồng để lo đám tang và lập sổ tiết kiệm với số tiền gần 60 triệu đồng giúp cho 02 con nhỏ có điều kiện học tập đến khi trưởng thành.